



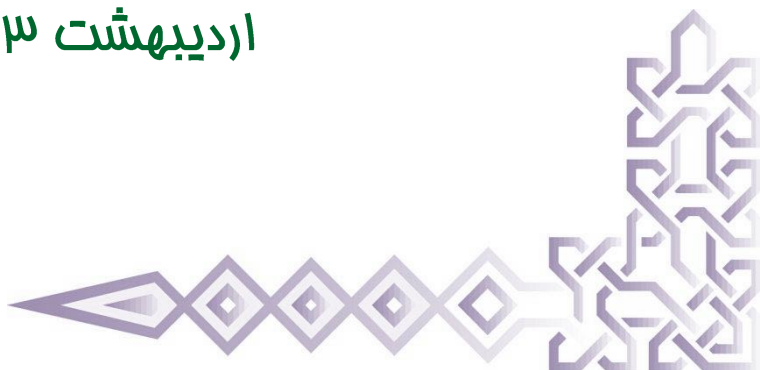
سامانه گرا

ابزار هوشمند، یکپارچه و مردمی مواجهه با جرائم

تدوین پیش نویس:

ستاد هماهنگی حجاب و عفاف وزارت کشور

اردیبهشت ۱۴۰۳





مندرجات

← نیاز به سامانه / ۳

مشکلاتی که در مقابله با جرم مشهود کشف حجاب پدید آمده است
تنها با وجود یک سامانه یکپارچه و هوشمند قابل رفع است

← هدف از سامانه / ۴

شرحی بر کارکردهای اختصاصی سامانه مذکور و چگونگی رفع مشکلات
پیش رو با استفاده از این امکانات و توانمندیها

← گردش کار سامانه / ۵

توصیف مسیر گردش عملیات و جابه جایی داده ها در نرم افزار
در مسیر تحقق اهداف ذکر شده برای سامانه

← دستاوردهای سامانه / ۱۰

فرصت ها و توانمندی های حاصل از تولید و راه اندازی سامانه
و ارتقای شتاب و کیفیت رصد، کنترل و مدیریت جرائم



نیاز به سامانه

مقام معظم رهبری در دیدار با مسئولان نظام فرمودند:

«بنده نظر قاطع خودم را در این مورد عرض میکنم: هم از دیدگاه فقهی و شرعی باید به مسئله نگاه کرد، هم از دیدگاه قانونی، هم از لحاظ بعضی از مسائل جانبی و ملاحظات جانبی‌ای که وجود دارد. خب از لحاظ شرعی، حجاب یک حکم مسلم شرعی است؛ یعنی برای بانوان، پوشاندن غیر از صورت و دو دست — وجه و کفین — واجب است؛ این چیزی است که از آن صرف نظر نمی‌شود کرد. مردم ما مسلمانند، مقیدند، متعبدند، بانوان ما متعبدند، باید رعایت کنند این را؛ حکم شرع است. یک نگاه، نگاه قانونی است؛ قانون واجب‌الاطاعه است و در این زمینه، حکم قانونی وجود دارد؛ رعایت حکم قانون برای همه واجب است. چه آن کسانی که به شرع معتقدند، چه حتی آن کسانی که به شرع هم معتقد نیستند، قانون را بایستی رعایت کنند» (۱۴۰۳/۱/۱۵)

مأموران انتظامی در مقابله با مسئله کشف حجاب به مشکلات مهمی برخورد کرده‌اند. از یک سو دشمن حجاب اسلامی را نشانه رفته است، تا آن را به عنوان نمادی از انقلاب اسلامی هدف گرفته و با ترویج کشف حجاب این احساس را در جامعه منتشر سازد که دوره انقلاب به سر آمده و ظاهر جامعه اسلامی دوباره به همان وضعیتی بازگشته که پیش از انقلاب بوده. دشمن تمام نیرو و توان تبلیغاتی و عملیاتی خود را به این میدان آورده است.

از سوی دیگر، این تعداد مأموران مکلف به آن اندازه نیست که همواره در تمامی اماکن عمومی حضور داشته باشند و تمامی عناصر متخلف را رصد کنند. در این زمینه نیاز به گزارشات مردمی به شدت احساس می‌شود. مردم متدین نیز در سال‌های اخیر گرفتار تله دشمن شده و هنگام مواجهه با بدحجابی به نحوی با آن‌ها برخورد شده که نتوانسته‌اند شرایط صحنه را کنترل کنند و دستگاه تبلیغاتی دشمن هم به گشت ارشاد و هم به ناهیان از منکر به حدی تاخته است که وجهه آن‌ها را با کار رسانه‌ای مخدوش سازد.

در این شرایط بحرانی پدید آمده در سال‌های اخیر آن‌چه به شدت لازم و ضروری به نظر می‌رسد وجود هماهنگی میان نیروهای مردمی با مأموران انتظامی و بازرسی‌ست. این هماهنگی از طریق یک نرم‌افزار و سامانه جامع بهتر قابل دستیابی‌ست. ابزاری که ارتباط میان افراد حاضر در میدان؛ صف و ستاد را برقرار سازد و فعالیت‌ها را قابل پیگیری و رصد نماید، به نحوی که قانون قدرت تحقق پیدا کند.

هدف از سامانه

سامانه گرا داشبورد مدیریتی اختصاصی برای رهگیری جرائم مرتبط با حجاب و عفاف است. به این صورت که گزارشگران مردمی بتوانند در صورت مشاهده هر نوع تخلفی از قانون، آن را سریعاً از طریق یک آپ موبایلی یا نرم افزار تحت وب در مرورگر اینترنت گزارش نمایند.

این گزارش از یک سو به صورت خودکار با شناسایی محل تخلف برای مدیریت اصناف، اتحادیه ها و نهادهای بالادستی مرتبط با عاملان جرم ارسال می شود، تا آن ها را از جرمی که روی داده آگاه سازد، با هدف برخورد و مواجهه درون سازمانی. این نهادها چه دولتی باشند و چه خصوصی از حادثه مطلع شده و فرصت پیدا می کنند با مسئله برخورد قانونی نموده و به حسب قدرتی که در مدیریت مجموعه های زیردست خود دارند، چالش را رفع نمایند.

از سوی دیگر، گزارش برای نهادهای امنیتی مرتبط ارسال می شود. داشبورد ویژه ای نیز برای مأموران بازرسی و انتظامی در نظر گرفته می شود تا به سرعت از تخلف آگاه شده و پس از راستی آزمایی گزارش ارسالی، وظیفه نهادهای مسئول را رصد نمایند. اگر این نهادها به صورت جدی و در زمان معین اقدام مقتضی را به انجام نرسانند، این مأموران وارد عمل شده و عملیات قانونی خود را به انجام خواهند رساند.

در نهایت تمامی این گزارشات و فعالیت ها توسط ناظران سامانه رصد و کنترل می شود؛ تا هم گزارشات به صورت آمار در آمده و بر اساس لوکیشن و محل حوادث و تخلفات بتواند اطلس جغرافیایی جرائم را پدید آورده و تکمیل سازد و هم نشان دهد کدام نهادها مرتکب ترک فعل شده و به واسطه عدم اقدام به موقع شایسته توبیخ و برخورد قانونی هستند. چه نهادهای دولتی و خصوصی مرتبط با صحنه جرم و چه مأموران بازرسی و انتظامی مربوطه که در مدت زمان مشخص شده اقدام لازم را به انجام نرسانده اند.

ثمره و نتیجه مدیریت این فرآیند ایجاد شبکه یکپارچه ای از گزارشگران، مسئولان قانونی و مأموران انتظامی خواهد بود که در تعامل با یکدیگر عمل می کنند و همگان متوجه این نکته خواهند شد: در صورت عدم اقدام به موقع و در زمان تعیین شده تحت پیگرد قرار می گیرند و هیچ اتفاقی از دید قانون و ناظران قانونی پنهان نخواهد ماند.

نمایش نتایج به شخص گزارش کننده نیز امید و انگیزه را به نیروهای مردمی ناهمی از منکر باز خواهد گرداند.

گردش کار سامانه

ثبت گزارش تخلف

آغاز هر کدام از فرآیندها با گزارشی است که از سوی نیروهای مردمی اتفاق می‌افتد. این فرد را «گرادهنده» می‌نامیم. او پس از نصب آپ در تلفن همراه خود، یا با ورود به داشبورد تحت وب سامانه از طریق مرورگر اینترنتی می‌تواند فرمی را تکمیل نماید که مربوط به گزارش تخلف جرائم حجاب و عفاف است.

گرادهنده از لحظه‌ای که تخلف را ثبت می‌کند، در داشبورد اختصاصی خود می‌تواند تمامی مراحل طی شده را مشاهده کرده و پیگیری نماید.

تأیید توسط شبکه محلی

گرادهندگان معتبر قبلی یا افراد مورد وثوقی که در سامانه ثبت شده‌اند؛ از ائمه جمعه و جماعات، فرماندهان و اعضای معتبر حوزه، ناحیه و پایگاه‌های بسیج گرفته تا هر فرد دیگری که به عنوان شبکه محلی در نظر گرفته شده‌اند، توسط سامانه انتخاب شده و گزارش را مشاهده می‌کنند.

اگر احتمال بروز تخلف را تأیید نمایند، یا فرد گرادهنده را معتبر محسوب کنند، این گزارش به عنوان یک گزارش معتبر وارد چرخه و گردش عملیات سامانه می‌گردد. در غیر این صورت، در شرایطی که گزارش گرادهنده تأیید نشود، به خود او اطلاع داده می‌شود که جهت تأیید هویت با افراد شبکه محلی تماس گرفته و با آن‌ها مرتبط شود، تا وثوق او برای سامانه در اولویت قرار گیرد.

توجه به امتیازات قبلی گزارش کننده

گرادهندگان به تدریج و با ارائه گزارش‌های تخلفات و جرائم امتیازاتی را کسب می‌کنند که در پروفایل آن‌ها در سامانه حفظ شده و می‌تواند احتمال وثوق گزارش را به صورت خودکار معین سازد. هر تعداد که گزارش‌های قبلی صحت داشته باشند، نیاز به تأیید توسط شبکه محلی را کاهش می‌دهد و در مراحل بعد همین گرادهنده تبدیل به ارکان معتبر برای تأیید سایر گرادهندگان خواهد شد.

ارسال گزارش برای متخلف

هر نوع تخلفی متناسب با مکان تخلف و شرایطی که دارد قابل گزارش به خود متخلف خواهد بود. به عنوان مثال در مواردی که تخلف از نوع خودرویی باشد، بلافاصله از طریق اطلاعات جامعی که در بانک‌های اطلاعاتی فراجا وجود دارد، گزارش تخلف برای صاحب خودرو ارسال می‌گردد. او آگاه خواهد شد که در چه تاریخ و زمانی چه نوع تخلفی در خودروی او صورت پذیرفته و چه مدت فرصت دارد تا اعتراض خود را از طریق سامانه گرا ثبت کند.

در مواردی که محل تخلف یکی از اصناف باشد، بر اساس صنف‌هایی که دارای مجوز قانونی بوده و به ثبت رسیده‌اند و یا بدون مجوز، گزارش مربوطه از طریق اطلاعاتی که از اتحادیه اصناف و به واسطه وزارت صمت در اختیار قرار می‌گیرد به اطلاع صاحب مکان صنف می‌رسد؛ فروشگاه، یا مکانی که تخلف در آن واقع شده است.

هر فرد متخلفی پس از دریافت گزارش فرصت خواهد داشت تا به سامانه گرا ورود کرده و یکی از این کارها را انجام دهد:

اعتراض: مدارک و مستندات را ارائه کند تا مشخص سازد گزارش ارسالی نادرست بوده است.

حل مسئله: با ارائه شواهد و مستندات نشان دهد که گزارش صحیح بوده و اقدام مقتضی صورت گرفته است و تخلف مربوطه برطرف شده. با ارائه این تضمین که در آینده مانع بروز تخلفات مشابه خواهد بود.

ارسال گزارش برای مسئول بالادستی

گزارش گرا دهنده پس از تأیید برای مسئول مستقیم بالادستی نهاد تخلف‌کننده ارسال می‌گردد. مثلاً اگر خاطی از اصناف باشد، یک نسخه از گزارش در داشبورد اتحادیه صنف مربوطه قرار خواهد گرفت. اگر دولتی باشد، برای مدیر آن اداره دولتی.

تمامی رویدادهای بعدی که روی پرونده اضافه گردد، از پیگیری و حل مسئله، همگی برای مسئول بالادستی قابل مشاهده خواهد بود، البته بدون اطلاع از اسامی و مشخصات افراد گرا دهنده و عملگر.

ارسال گزارش برای فرمانداری حوزه تخلف

مشابه همین گزارشات در داشبورد و کارتابل الکترونیکی فرمانداری نیز قرار خواهد گرفت. فرماندار هر منطقه از کشور لازم است هر لحظه در جریان تخلفات و جرائم منطقه خود قرار بگیرد و از روند پیگیری آن‌ها آگاه شود.

ارسال گزارش برای نهادهای ناظر

نسخه دیگری از گزارشات تخلفات برای نهادهای نظارتی ارسال می‌گردد، مانند: سازمان بازرسی کل کشور. اگر اقدام قانونی برای مقابله با تخلف نیازمند عمل و فعل این سازمان‌های نظارتی باشد، زمانی برای آن‌ها تعیین می‌شود که در آن فرصت وظیفه خود را به انجام رسانند.

در صورتی که نهاد نظارتی در زمان تعیین شده در سامانه وظیفه خود را به انجام نرساند، گزارش آن برای نهادهای بالادستی ارسال خواهد شد و در تمامی داشبوردهای رصد و پیگیری قابل مشاهده خواهد بود.

ارسال گزارش برای تمامی نیروهای عملگر

مأمورین انتظامی، اعضای فعال ستاد احیای امر به معروف و نهی از منکر، پایگاه‌های نیروی مقاومت بسیج و هر

نهد دیگری که به عنوان عملگر میدانی مبارزه با بدحجابی و کشف حجاب وظیفه‌ای را بر دوش دارد مخاطب بخش عملیات سامانه گرا خواهند بود.

هر گزارش تخلف به محض آن‌که توسط شبکه محلی تأیید شد، یا به دلیل اعتبار، امتیاز و وثوق گرا دهنده به عنوان گزارش معتبر پذیرفته شد، در اطلس و نقشه منطقه‌ای نمایش داده می‌شود.

پذیرش عملیات توسط نخستین نیروی عملگر

مشابه آن‌چه امروزه در نرم‌افزارهای تاکسی‌های اینترنتی دیده می‌شود، نزدیک‌ترین و آماده‌ترین نیروی عملگر می‌تواند اقدام در موقعیت مربوطه را بپذیرد و بر عهده بگیرد. در این صورت چند اتفاق خواهد افتاد:

نخست این‌که در سامانه مشخص می‌شود که چه نهادی و کدام نیرو کار مقابله با جرم را بر عهده گرفته است و در چه فاصله‌ای از محل جرم قرار دارد و در چه زمانی به محل می‌رسد.

به اطلاع گرا دهنده می‌رسد که بعد از چه مدت نیروها در محل حاضر شده و اقدام خواهند کرد.

سایر نیروهای عملگر مانند: مأموران انتظامی آگاه می‌شوند که عملیاتی در حال انجام است و در صورت نیاز به کمک ویژه بتوانند به موقع در محل حاضر شوند.

نیروی عملگر پس از اقدام، گزارشی در سامانه گرا ثبت می‌کند که مشخص می‌سازد چه مقدار توانسته توفیق پیدا کند و یا چه موانعی سبب شکست مأموریت شده است. تلفن نزدیک‌ترین کلانتری نیز در اختیار قرار می‌گیرد تا در صورت نیاز بتواند تماس بگیرد.

توجه به دو وظیفه تبیین و بازدارندگی

آن‌طور که در فرمایشات مقام معظم رهبری دیده می‌شود نیروهای عملگر باید به دو وظیفه توجه داشته باشند، هم به خوبی شرایط جرم را تبیین نمایند و برای افراد متخلف روشن کنند که چرا و به چه جهتی مجرم هستند. هم بتوانند در صورت استنکاف مجرم، وظیفه بازدارندگی خود را از ادامه جرم و تکرار آن به انجام رسانند.

این نکات باید برای نیروهای عملگر شرح داده شود و توجیه باشند. برای این منظور در سامانه گرا امکاناتی قرار می‌گیرد که به محض پذیرش اقدام، به افراد تذکر داده می‌شود.

ارائه سناریوهای پیشنهادی به نیروی عملگر

یکی از ابزارهای سامانه ارائه پیشنهاداتی به نیروهای عملگر برای کسب موفقیت بیشتر در اقدام عملیاتی است. برای این منظور از قبل شرایط مختلف بروز جرائم بررسی شده و برای هر کدام از این شرایط فرآیندها و سناریوهایی طراحی شده است.

هنگامی که نیروی عملگر می‌پذیرد تا اقدام انجام دهد، با توجه به شرایطی که توسط گرا دهنده توصیف شده است، بهترین سناریو توسط سامانه انتخاب شده و به نیروی عملگر پیشنهاد می‌گردد. این سناریوها به تدریج و با ثبت تجربیات گرا دهندگان و عملگران اصلاح شده و ارتقا خواهد یافت.

ثبت گزارش عملیات توسط نیروی عملگر

بلافاصله پس از اقدام، مأموری که اقدام مقابله با جرم را به انجام رسانده است موظف است از طریق تکمیل یک

فرم در سامانه گزارش خود را ثبت کند. این گزارش در داشبورد تمامی نهادهای مسئول و نظارتی قابل مشاهده است.

ارائه نتیجه به گزارشگر به عنوان شاهد میدانی

یکی از مهم‌ترین توانمندی‌های سامانه این است که نتیجه اقدام را به اطلاع گرادهنده می‌رساند. او در داشبورد خود می‌بیند که در چه فاصله زمانی چه اقدامی صورت گرفته است. این امر سبب افزایش امید و انگیزه نیروهای مردمی و متدین در گزارش تخلفات خواهد شد.

ثبت نظر گزارشگر نسبت به تأثیرگذاری عملیات

گرادهنده پس از مشاهده نتیجه اقدام در سامانه و مقایسه آن با اتفاقی که در کف میدان روی داده است، در صورتی که در محل بماند و وقایع را ببیند، نظر خود را ثبت می‌کند.

از یک سو این نظر نشان می‌دهد نیروهای عمل‌کننده چقدر درست اقدام کرده‌اند، یا چه کوتاهی‌هایی نموده‌اند. پس به عنوان امتیاز مثبت یا منفی برای آن‌ها خواهد بود. به مدیران و مسئولان مربوطه و نهادهای نظارتی نیز کمک می‌کند تا سناریوهای بهتری را تدوین نمایند، یا اقدامات مقتضی دیگری را تدارک کنند.

از سوی دیگر، برای خود گرادهنده امتیاز محسوب می‌شود و در پروفایل او در سامانه ثبت شده و میزان وثوق در گزارش‌های بعدی را تعیین می‌کند.

ثبت در اطلس جرائم برای توسعه فعالیت‌های فرهنگی

در پایان اقدام و پس از بسته شدن فاز عملیات، گزارش کامل حادثه در اطلس جرائم ثبت می‌شود. به نحوی که با مشاهده نقشه منطقه بتوان نقاط آسیب و تعداد تخلفات در هر محل را دید.

این نقشه داده‌های ارزشمندی را در اختیار نهادهای فرهنگی قرار می‌دهد تا نقاط آسیب‌پذیر را پیدا کرده و وظایف تبلیغی خود را به صورت مؤثرتر و متمرکزتری ساماندهی کنند.

داشبورد مشاهده گزارشات توسط استانداران و وزیر

اطلس تخلفات و جرائم هر استان در اختیار استاندار قرار دارد و او می‌تواند در داشبورد خود گزارش تمامی تخلفات و نتیجه اقدام هر کدام را به لحظه ببیند.

همین اطلس در مقیاس کشوری در اختیار وزیر و دفتر او قرار می‌گیرد، تا بتواند وضعیت تخلف در کل کشور را مشاهده کرده و نسبت به اعتبار و توانمندی استانداران و فرمانداران منصوب به قضاوت دقیق‌تری برسد.

اطلاع هر فرماندار از این‌که نتیجه فعالیت‌های او در منطقه توسط استاندار مشاهده می‌شود و همچنین اطلاع استاندار از این‌که آن‌چه در استان او روی داده را وزیر می‌بیند، انگیزه بسیار قدرتمندی فراهم می‌کند که مسئولان منطقه‌ای نسبت به انجام وظایف خود کوشاتر باشند.

داشبورد رصد عملکرد تمامی نهادهای مسئول

گروهی از ناظران و رصدکنندگان تمای تأخیرها در اقدام، ترک فعل‌ها و همچنین اقدام‌های به موقع را در سامانه مشاهده می‌کنند و می‌توانند گزارش‌های دوره‌ای ایجاد کرده و به نهادهای بالادستی ارائه نمایند. ضمن آن‌که گزارش‌های دقیق و صحیحی از وضعیت حجاب در کل کشور حاصل می‌شود.



سامانه هوشمند مشاوره برای تمامی کاربران سامانه

اطلاعات و داده‌های جنبی که وارد سامانه می‌شود در هر مرحله از گزارش، اقدام یا رصد می‌تواند یاریگر باشد. هر کاربر سامانه می‌تواند از این طریق پاسخ پرسش‌های قانونی یا شرعی خود را بیاید و یا بهترین شیوه‌های عملگری را در اختیار داشته باشد.

تجربه گرا دهندگان و عملگران و رصدگران همه به عنوان دانش سازمانی در این سامانه هوشمند ثبت شده و در مراحل بعدی قابل استفاده خواهد بود و فرآیند مدیریت و کنترل جرائم را ارتقا خواهد بخشید.

امکان انتخاب گرا دهندگان فعال در هیئت‌های بازرسی

در راستای افزایش قدرت مردمی، گرا دهندگانی که امتیاز بالایی به دست می‌آورند شناسایی شده و می‌توانند جهت عضویت در هیئت‌های بازرسی یا نهادهای عملگر منطقه‌ای و بومی معرفی شوند.

امتیاز معرفی گرا دهندگان جدید توسط گرا دهنده ممتاز

یکی از فرصت‌هایی که در اختیار گرا دهندگان ویژه قرار می‌گیرد؛ آن‌هایی که سابقه درخشانی در معرفی تخلفات و گزارش درست آن‌ها به سامانه دارند این است که می‌توانند افراد دیگری را معرفی کنند و به گرا دهندگان جدید اعتبار و وثوق ببخشند.

ثبت گرا دهندگان جدید در سامانه می‌تواند خود به عنوان امتیازی برای هر نیروی مردمی در نظر گرفته شود.



دستاوردهای سامانه

کاهش زمان اقدام

در شرایط فعلی از لحظه‌ای که گزارشی ارائه می‌شود، تا زمان اقدام فاصله بسیار است. زیرا تمامی اطلاع‌رسانی‌ها به صورت کاغذی و از طریق مکاتبات اداری صورت می‌پذیرد. تا جرم به صورت رسمی و قانونی به اتحادیه اصناف گزارش شود، آن‌ها به اطلاع صنف مربوطه برسانند، تا نتیجه اقدام و بازخورد آن مشخص شود و بازرسی و نهادهای مربوطه این نتایج را به صورت مکتوب دریافت کنند، همه این‌ها زمان زیادی را به خود اختصاص می‌دهد.

فاصله زمانی ناشی از تأخیر در مکاتبات اداری فرصتی برای متخلفان است تا به جرم ادامه دهند و ایجاد نگرانی برای مردم از این بابت که چرا اقدامی صورت نمی‌گیرد و با جرائم مشهود برخورد نمی‌شود.

اما سامانه گرا زمان مورد نیاز برای تمامی این اطلاع‌رسانی‌ها و گزارشات را به کسری از ثانیه کاهش می‌دهد. استفاده از فناوری‌های نوین سرعت گردش اطلاعات و عملیات را به صورت شگفت‌آوری متحول کرده است.

ارتقای توانمندی نیروها

هم افرادی که گرا دهنده محسوب می‌شوند؛ نیروهای مردمی، هم نیروهایی که وظیفه عملگری و برخورد با جرائم را دارند، در پروسه و فرآیند مواجهه با تخلفات آموزش‌هایی می‌بینند که از پیش در سامانه تعبیه شده است. این آموزش‌ها و اطلاع‌رسانی‌ها توانایی نیروهای میدانی را افزایش می‌دهد.

مدیریت هوشمند فرآیند

همچنان‌که گزارشات تجمع می‌شوند و انباشته، تبدیل به تجربه بزرگ و ارزشمندی می‌گردند برای تمامی نهادهای اطلاعاتی و امنیتی و حتی فرهنگی. تحلیل و آنالیز این داده‌ها و گزارش‌ها امکانی را پدید می‌آورد که بتوان اتفاقات بعدی را هم دقیق‌تر پیش‌بینی کرد و هم دقیق‌تر مدیریت و کنترل.

مهم‌ترین لازمه دستیابی به سامانه‌های هوشمند یا مبتنی بر هوش مصنوعی در اختیار داشتن «داده‌های بزرگ و حجیم» است که اصطلاحاً به آن Big data گفته می‌شود. سامانه گرا پس از راه‌اندازی و به دست گرفتن مدیریت اطلاعات

و عملیات، در زمان بسیار بسیار کوتاهی حجم فوق‌العاده زیادی از داده‌ها و اطلاعات فراهم می‌کند که مشتمل بر موارد ذیل است:

۱. مشخصات نیروهای گرا دهنده؛ سن، تحصیلات، شغل و...
۲. اطلس جغرافیایی جرائم
۳. مراکز جرم‌خیز و اصناف در معرض آسیب
۴. مدیران کارآمد و غیرکارآمد
۵. نیروهای عملگر مؤثر و غیرمؤثر
۶. سناریوهای موفق و ناموفق
۷. قوانین دست و پاگیر و قوانین مفید و کارآ

این حجم از داده می‌تواند به عنوان ورودی برای سامانه‌های داده‌کاوی (Data mining) و هوش مصنوعی (AI) قرار گیرد و در گام‌های بعدی سامانه گرا را مجهز به یک مغز هوش مصنوعی کند.

سیستم رصد و مانیتورینگ

سامانه‌های بزرگ مدیریت مبتنی بر فناوری همیشه داشبوردهای رصد و مانیتورینگ بسیار مفصل و پیچیده و پر از جزئیات دارند. به عنوان نمونه اگر از مراکز اصلی شبکه برق کشور بازدید کنیم، میزهای بزرگ و تعداد زیاد از مانیتورهای می‌بینیم که لحظه به لحظه اطلاعات برق تولیدی از هر مرکز تولید برق را در یک طرف و مقدار وات مصرفی را در سمتی دیگر نشان می‌دهند، تا مدیران بتوانند توازن و تراز تولید و مصرف انرژی را مدیریت و کنترل کنند.

این داشبوردهای رصد و مانیتورینگ در نیروگاه‌های تولید برق هسته‌ای اهمیت بیشتری پیدا می‌کند. چرا که خطرات و آسیب‌های رادیواکتیو برای زیست بشر مهلک‌تر بوده و توجه به آن ضروری‌تر است.

مسئله جرائم اجتماعی از جمله کشف حجاب و لطمه به عفاف و کاهش امنیت روانی و آسیب‌های ناشی از آن کمتر از رادیواکتیو و بمب هسته‌ای نیست. آن اگر به جسم انسان و زیست مادی او آسیب می‌زند، این می‌تواند سرنوشت و آینده نظام اجتماعی را بر هم زده و زیست معنوی او را نابود سازد. پس نیاز به داشبوردهای مفصل و میزهای رصد و مانیتورینگ دارد.

سامانه گرا دقیقاً همان میز رصد و کنترل وضعیت جرائم اجتماعی است.

