

سامانه گِرا

**ابزار هوشمند، يكپارچه و مردمي مواجهه با جرائم**

**تدوين پيش‏نويس:**

**ستاد هماهنگي حجاب و عفاف وزارت كشور**

ارديبهشت 1403



مندرجات

**🡸** **نياز به سامانه / 3**

مشكلاتي كه در مقابله با جرم مشهود كشف حجاب پديد آمده است
تنها با وجود يك سامانه يكپارچه و هوشمند قابل رفع است

**🡸** **هدف از سامانه / 4**

شرحي بر كاركردهاي اختصاصي سامانه مذكور و چگونگي رفع مشكلات

پيش رو با استفاده از اين امكانات و توانمندي‏ها

**🡸** **گردش كار سامانه / 5**

توصيف مسير گردش عمليات و جابه‏جايي داده‏ها در نرم‏افزار

در مسير تحقق اهداف ذكر شده براي سامانه

**🡸** **دستاوردهاي سامانه / 10**

فرصت‌ها و توانمندي‌هاي حاصل از توليد و راه‌اندازي سامانه
و ارتقاي شتاب و كيفيت رصد، كنترل و مديريت جرائم

 نياز به سامانه

مقام معظّم رهبري در ديدار با مسئولان نظام فرمودند:

«بنده نظر قاطع خودم را در اين مورد عرض ميكنم: هم از ديدگاه فقهي و شرعي بايد به مسئله نگاه كرد، هم از ديدگاه قانوني، هم از لحاظ بعضي از مسائل جانبي و ملاحظات جانبي‏اي كه وجود دارد. خب از لحاظ شرعي، حجاب يك حكم مسلّم شرعي است؛ يعني براي بانوان، پوشاندنِ غير از صورت و دو دست ــ وجه‏ و كفّين ــ واجب است؛ اين چيزي است كه از آن صرف‏نظر نمي‌شود كرد. مردم ما مسلمانند، مقيدند،‏ متعبّدند، ‏بانوان ما متعبّدند،‏ بايد رعايت كنند اين را؛ حكم شرع است. يك نگاه، نگاه قانوني است؛ قانون واجب‏الاطاعه است و در اين زمينه، حكم قانوني وجود دارد؛ رعايت حكم قانون براي همه واجب است. چه آن كساني كه به شرع معتقدند، چه حتّي آن كساني كه به شرع هم معتقد نيستند، قانون را بايستي رعايت كنند» (15/1/1403)

مأموران انتظامي در مقابله با مسئله كشف حجاب به مشكلات مهمي برخورد كرده‌اند. از يك سو دشمن حجاب اسلامي را نشانه رفته است، تا آن را به عنوان نمادي از انقلاب اسلامي هدف گرفته و با ترويج كشف حجاب اين احساس را در جامعه منتشر سازد كه دوره انقلاب به سر آمده و ظاهر جامعه اسلامي دوباره به همان وضعيتي بازگشته كه پيش از انقلاب بوده. دشمن تمام نيرو و توان تبليغاتي و عملياتي خود را به اين ميدان آورده است.

از سوي ديگر، اين تعداد مأموران مكلّف به آن اندازه نيست كه همواره در تمامي اماكن عمومي حضور داشته باشند و تمامي عناصر متخلّف را رصد كنند. در اين زمينه نياز به گزارشات مردمي به شدّت احساس مي‌شود. مردم متدين نيز در سال‌هاي اخير گرفتار تله دشمن شده و هنگام مواجهه با بدحجابي به نحوي با آن‌ها برخورد شده كه نتوانسته‌اند شرايط صحنه را كنترل كنند و دستگاه تبليغاتي دشمن هم به گشت ارشاد و هم به ناهيان از منكر به حدّي تاخته است كه وجهه آن‌ها را با كار رسانه‌اي مخدوش سازد.

در اين شرايط بحراني پديد آمده در سال‌هاي اخير آن‌چه به شدّت لازم و ضروري به نظر مي‌رسد وجود هماهنگي ميان نيروهاي مردمي با مأموران انتظامي و بازرسي‌ست. اين هماهنگي از طريق يك نرم‌افزار و سامانه جامع بهتر قابل دستيابي‌ست. ابزاري كه ارتباط ميان افراد حاضر در ميدان؛ صف و ستاد را برقرار سازد و فعاليت‌ها را قابل پيگيري و رصد نمايد، به نحوي كه قانون قدرت تحقق پيدا كند.

 هدف از سامانه

سامانه گرا داشبورد مديريتي اختصاصي براي رهگيري جرائم مرتبط با حجاب و عفاف است. به اين صورت كه گزارشگران مردمي بتوانند در صورت مشاهده هر نوع تخلفي از قانون، آن را سريعاً از طريق يك اَپ موبايلي يا نرم‌افزار تحت وب در مرورگر اينترنت گزارش نمايند.

اين گزارش از يك سو به صورت خودكار با شناسايي محل تخلّف براي مديريت اصناف، اتحاديه‌ها و نهادهاي بالادستي مرتبط با عاملان جرم ارسال مي‌شود، تا آن‌ها را از جرمي كه روي داده آگاه سازد، با هدف برخورد و مواجهه درون سازماني. اين نهادها چه دولتي باشند و چه خصوصي از حادثه مطلع شده و فرصت پيدا مي‌كنند با مسئله برخورد قانوني نموده و به حسب قدرتي كه در مديريت مجموعه‌هاي زيردست خود دارند، چالش را رفع نمايند.

از سوي ديگر، گزارش براي نهادهاي امنيتي مرتبط ارسال مي‌شود. داشبورد ويژه‌اي نيز براي مأموران بازرسي و انتظامي در نظر گرفته مي‌شود تا به سرعت از تخلّف آگاه شده و پس از راستي‌آزمايي گزارش ارسالي، وظيفه نهادهاي مسئول را رصد نمايند. اگر اين نهادها به صورت جدّي و در زمان معيّن اقدام مقتضي را به انجام نرساندند، اين مأموران وارد عمل شده و عمليات قانوني خود را به انجام خواهند رساند.

در نهايت تمامي اين گزارشات و فعاليت‌ها توسط ناظران سامانه رصد و كنترل مي‌شود؛ تا هم گزارشات به صورت آمار در آمده و بر اساس لوكيشن و محل حوادث و تخلفات بتواند اطلس جغرافيايي جرائم را پديد آورده و تكميل سازد و هم نشان دهد كدام نهادها مرتكب ترك فعل شده و به واسطه عدم اقدام به موقع شايسته توبيخ و برخورد قانوني هستند. چه نهادهاي دولتي و خصوصي مرتبط با صحنه جرم و چه مأموران بازرسي و انتظامي مربوطه كه در مدّت زمان مشخّص شده اقدام لازم را به انجام نرسانده‌اند.

ثمره و نتيجه مديريت اين فرآيند ايجاد شبكه يكپارچه‌اي از گزارشگران، مسئولان قانوني و مأموران انتظامي خواهد بود كه در تعامل با يكديگر عمل مي‌كنند و همگان متوجه اين نكته خواهند شد: در صورت عدم اقدام به موقع و در زمان تعيين شده تحت پيگرد قرار مي‌گيرند و هيچ اتفاقي از ديد قانون و ناظران قانوني پنهان نخواهد ماند.

نمايش نتايج به شخص گزارش‌كننده نيز اميد و انگيزه را به نيروهاي مردمي ناهي از منكر باز خواهد گرداند.

 گردش كار سامانه

## ثبت گزارش تخلّف

آغاز هر كدام از فرآيندها با گزارشي‌ست كه از سوي نيروهاي مردمي اتفاق مي‌افتد. اين فرد را «گرادهنده» مي‌ناميم. او پس از نصب اَپ در تلفن همراه خود، يا با ورود به داشبورد تحت وب سامانه از طريق مرورگر اينترنتي مي‌تواند فرمي را تكميل نمايد كه مربوط به گزارش تخلّف جرائم حجاب و عفاف است.

گرادهنده از لحظه‌اي كه تخلّف را ثبت مي‌كند، در داشبورد اختصاصي خود مي‌تواند تمامي مراحل طيّ شده را مشاهده كرده و پيگيري نمايد.

## تأييد توسط شبكه محلّي

گرادهندگان معتبر قبلي يا افراد مورد وثوقي كه در سامانه ثبت شده‌اند؛ از ائمه جمعه و جماعات، فرماندهان و اعضاي معتبر حوزه، ناحيه و پايگاه‌هاي بسيج گرفته تا هر فرد ديگري كه به عنوان شبكه محلّي در نظر گرفته شده‌اند، توسط سامانه انتخاب شده و گزارش را مشاهده مي‌كنند.

اگر احتمال بروز تخلّف را تأييد نمايند، يا فرد گرادهنده را معتبر محسوب كنند، اين گزارش به عنوان يك گزارش معتبر وارد چرخه و گردش عمليات سامانه مي‌گردد. در غير اين صورت، در شرايطي كه گزارش گرادهنده تأييد نشود، به خود او اطلاع داده مي‌شود كه جهت تأييد هويّت با افراد شبكه محلّي تماس گرفته و با آن‌ها مرتبط شود، تا وثوق او براي سامانه در اولويّت قرار گيرد.

## توجه به امتيازات قبلي گزارش‌كننده

گرادهندگان به تدريج و با ارائه گزارش‌هاي تخلفات و جرائم امتيازاتي را كسب مي‌كنند كه در پروفايل آن‌ها در سامانه حفظ شده و مي‌تواند احتمال وثوق گزارش را به صورت خودكار معيّن سازد. هر تعداد كه گزارش‌هاي قبلي صحّت داشته باشند، نياز به تأييد توسط شبكه محلّي را كاهش مي‌دهد و در مراحل بعد همين گرادهنده تبديل به اركان معتبر براي تأييد ساير گرادهندگان خواهد شد.

## ارسال گزارش براي متخلّف

هر نوع تخلفي متناسب با مكان تخلّف و شرايطي كه دارد قابل گزارش به خود متخلّف خواهد بود. به عنوان مثال در مواردي كه تخلّف از نوع خودرويي باشد، بلافاصله از طريق اطلاعات جامعي كه در بانك‌هاي اطلاعاتي فراجا وجود دارد، گزارش تخلف براي صاحب خودرو ارسال مي‌گردد. او آگاه خواهد شد كه در چه تاريخ و زماني چه نوع تخلفي در خودروي او صورت پذيرفته و چه مدّت فرصت دارد تا اعتراض خود را از طريق سامانه گرا ثبت كند.

در مواردي كه محل تخلّف يكي از اصناف باشد، بر اساس صنف‌هايي كه داراي مجوّز قانوني بوده و به ثبت رسيده‌اند و يا بدون مجوّز، گزارش مربوطه از طريق اطلاعاتي كه از اتحاديه اصناف و به واسطه وزارت صمت در اختيار قرار مي‌گيرد به اطلاع صاحب مكان صنف مي‌رسد؛ فروشگاه، يا مكاني كه تخلّف در آن واقع شده است.

هر فرد متخلفي پس از دريافت گزارش فرصت خواهد داشت تا به سامانه گرا ورود كرده و يكي از اين كارها را انجام دهد:

اعتراض: مدارك و مستنداتي را ارائه كند تا مشخّص سازد گزارش ارسالي نادرست بوده است.

حل مسئله: با ارائه شواهد و مستندات نشان دهد كه گزارش صحيح بوده و اقدام مقتضي صورت گرفته است و تخلّف مربوطه برطرف شده. با ارائه اين تضمين كه در آينده مانع بروز تخلفات مشابه خواهد بود.

## ارسال گزارش براي مسئول بالادستي

گزارش گرادهنده پس از تأييد براي مسئول مستقيم بالادستي نهاد تخلّف‌كننده ارسال مي‌گردد. مثلاً اگر خاطي از اصناف باشد، يك نسخه از گزارش در داشبورد اتحاديه صنف مربوطه قرار خواهد گرفت. اگر دولتي باشد، براي مدير آن اداره دولتي.

تمامي رويدادهاي بعدي كه روي پرونده اضافه گردد، از پيگيري و حل مسئله، همگي براي مسئول بالادستي قابل مشاهده خواهد بود، البته بدون اطلاع از اسامي و مشخصات افراد گرادهنده و عملگر.

## ارسال گزارش براي فرمانداري حوزه تخلّف

مشابه همين گزارشات در داشبورد و كارتابل الكترونيكي فرمانداري نيز قرار خواهد گرفت. فرماندار هر منطقه از كشور لازم است هر لحظه در جريان تخلفات و جرائم منطقه خود قرار بگيرد و از روند پيگيري آن‌ها آگاه شود.

## ارسال گزارش براي نهادهاي ناظر

نسخه ديگري از گزارشات تخلفات براي نهادهاي نظارتي ارسال مي‌گردد، مانند: سازمان بازرسي كل كشور. اگر اقدام قانوني براي مقابله با تخلّف نيازمند عمل و فعل اين سازمان‌هاي نظارتي باشد، زماني براي آن‌ها تعيين مي‌شود كه در آن فرصت وظيفه خود را به انجام رسانند.

در صورتي‌كه نهاد نظارتي در زمان تعيين شده در سامانه وظيفه خود را به انجام نرساند، گزارش آن براي نهادهاي بالادستي ارسال خواهد شد و در تمامي داشبوردهاي رصد و پيگيري قابل مشاهده خواهد بود.

## ارسال گزارش براي تمامي نيروهاي عملگر

مأمورين انتظامي، اعضاي فعّال ستاد احياي امر به معروف و نهي از منكر، پايگاه‌هاي نيروي مقاومت بسيج و هر نهد ديگري كه به عنوان عملگر ميداني مبارزه با بدحجابي و كشف حجاب وظيفه‌اي را بر دوش دارد مخاطب بخش عمليات سامانه گرا خواهند بود.

هر گزارش تخلّف به محض آن‌كه توسط شبكه محلّي تأييد شد، يا به دليل اعتبار، امتياز و وثوق گرادهنده به عنوان گزارش معتبر پذيرفته شد، در اطلس و نقشه منطقه‌اي نمايش داده مي‌شود.

## پذيرش عمليات توسط نخستين نيروي عملگر

مشابه آن‌چه امروزه در نرم‌افزارهاي تاكسي‌هاي اينترنتي ديده مي‌شود، نزديك‌ترين و آماده‌ترين نيروي عملگر مي‌تواند اقدام در موقعيت مربوطه را بپذيرد و بر عهده بگيرد. در اين صورت چند اتفاق خواهد افتاد:

نخست اين‌كه در سامانه مشخّص مي‌شود كه چه نهادي و كدام نيرو كار مقابله با جرم را بر عهده گرفته است و در چه فاصله‌اي از محل جرم قرار دارد و در چه زماني به محل مي‌رسد.

به اطلاع گرادهنده مي‌رسد كه بعد از چه مدّت نيروها در محل حاضر شده و اقدام خواهند كرد.

ساير نيروهاي عملگر مانند: مأموران انتظامي آگاه مي‌شوند كه عملياتي در حال انجام است و در صورت نياز به كمك ويژه بتوانند به موقع در محل حاضر شوند.

نيروي عملگر پس از اقدام، گزارشي در سامانه گرا ثبت مي‌كند كه مشخّص مي‌سازد چه مقدار توانسته توفيق پيدا كند و يا چه موانعي سبب شكست مأموريت شده است. تلفن نزديك‌ترين كلانتري نيز در اختيار قرار مي‌گيرد تا در صورت نياز بتواند تماس بگيرد.

## توجه به دو وظيفه تبيين و بازدارندگي

آن طور كه در فرمايشات مقام معظّم رهبري ديده مي‌شود نيروهاي عملگر بايد به دو وظيفه توجه داشته باشند، هم به خوبي شرايط جرم را تبيين نمايند و براي افراد متخلّف روشن كنند كه چرا و به چه جهتي مجرم هستند. هم بتوانند در صورت استنكاف مجرم، وظيفه بازدارندگي خود را از ادامه جرم و تكرار آن به انجام رسانند.

اين نكات بايد براي نيروهاي عملگر شرح داده شود و توجيه باشند. براي اين منظور در سامانه گرا امكاناتي قرار مي‌گيرد كه به محض پذيرش اقدام، به افراد تذكر داده مي‌شود.

## ارائه سناريوهاي پيشنهادي به نيروي عملگر

يكي از ابزارهاي سامانه ارائه پيشنهاداتي به نيروهاي عملگر براي كسب موفقيت بيشتر در اقدام عملياتي است. براي اين منظور از قبل شرايط مختلف بروز جرائم بررسي شده و براي هر كدام از اين شرايط فرآيندها و سناريوهايي طراحي شده است.

هنگامي كه نيروي عملگر مي‌پذيرد تا اقدام انجام دهد، با توجه به شرايطي كه توسط گرادهنده توصيف شده است، بهترين سناريو توسط سامانه انتخاب شده و به نيروي عملگر پيشنهاد مي‌گردد. اين سناريوها به تدريج و با ثبت تجربيات گرادهندگان و عملگران اصلاح شده و ارتقا خواهد يافت.

## ثبت گزارش عمليات توسط نيروي عملگر

بلافاصله پس از اقدام، مأموري كه اقدام مقابله با جرم را به انجام رسانده است موظّف است از طريق تكميل يك فرم در سامانه گزارش خود را ثبت كند. اين گزارش در داشبورد تمامي نهادهاي مسئول و نظارتي قابل مشاهده است.

## ارائه نتيجه به گزارشگر به عنوان شاهد ميداني

يكي از مهم‌ترين توانمندي‌هاي سامانه اين است كه نتيجه اقدام را به اطلاع گرادهنده مي‌رساند. او در داشبورد خود مي‌بيند كه در چه فاصله زماني چه اقدامي صورت گرفته است. اين امر سبب افزايش اميد و انگيزه نيروهاي مردمي و متدين در گزارش تخلفات خواهد شد.

## ثبت نظر گزارشگر نسبت به تأثيرگذاري عمليات

گرادهنده پس از مشاهده نتيجه اقدام در سامانه و مقايسه آن با اتفاقي كه در كف ميدان روي داده است، در صورتي‌كه در محل بماند و وقايع را ببيند، نظر خود را ثبت مي‌كند.

از يك سو اين نظر نشان مي‌دهد نيروهاي عمل‌كننده چقدر درست اقدام كرده‌اند، يا چه كوتاهي‌هايي نموده‌اند. پس به عنوان امتياز مثبت يا منفي براي آن‌ها خواهد بود. به مديران و مسئولان مربوطه و نهادهاي نظارتي نيز كمك مي‌كند تا سناريوهاي بهتري را تدوين نمايند، يا اقدامات مقتضي ديگري را تدارك كنند.

از سوي ديگر، براي خود گرادهنده امتياز محسوب مي‌شود و در پروفايل او در سامانه ثبت شده و ميزان وثوق در گزارش‌هاي بعدي را تعيين مي‌كند.

## ثبت در اطلس جرائم براي توسعه فعاليت‌هاي فرهنگي

در پايان اقدام و پس از بسته شدن فاز عمليات، گزارش كامل حادثه در اطلس جرائم ثبت مي‌شود. به نحوي كه با مشاهده نقشه منطقه بتوان نقاط آسيب و تعداد تخلفات در هر محل را ديد.

اين نقشه داده‌هاي ارزشمندي را در اختيار نهادهاي فرهنگي قرار مي‌دهد تا نقاط آسيب‌پذير را پيدا كرده و وظايف تبليغي خود را به صورت مؤثرتر و متمركزتري ساماندهي كنند.

## داشبورد مشاهده گزارشات توسط استانداران و وزير

اطلس تخلفات و جرائم هر استان در اختيار استاندار قرار دارد و او مي‌تواند در داشبورد خود گزارش تمامي تخلفات و نتيجه اقدام هر كدام را به لحظه ببيند.

همين اطلس در مقياس كشوري در اختيار وزير و دفتر او قرار مي‌گيرد، تا بتواند وضعيت تخلّف در كل كشور را مشاهده كرده و نسبت به اعتبار و توانمندي استانداران و فرمانداران منصوب به قضاوت دقيق‌تري برسد.

اطلاع هر فرماندار از اين‌كه نتيجه فعاليت‌هاي او در منطقه توسط استاندار مشاهده مي‌شود و همچنين اطلاع استاندار از اين‌كه آن‌چه در استان او روي داده را وزير مي‌بيند، انگيزه بسيار قدرتمندي فراهم مي‌كند كه مسئولان منطقه‌اي نسبت به انجام وظايف خود كوشاتر باشند.

## داشبورد رصد عملكرد تمامي نهادهاي مسئول

گروهي از ناظران و رصدكنندگان تماي تأخيرها در اقدام، ترك فعل‌ها و همچنين اقدام‌هاي به موقع را در سامانه مشاهده مي‌كنند و مي‌توانند گزارش‌هاي دوره‌اي ايجاد كرده و به نهادهاي بالادستي ارائه نمايند. ضمن آن‌كه گزارش‌هاي دقيق و صحيحي از وضعيت حجاب در كل كشور حاصل مي‌شود.

## سامانه هوشمند مشاوره براي تمامي كاربران سامانه

اطلاعات و داده‌هاي جنبي كه وارد سامانه مي‌شود در هر مرحله از گزارش، اقدام يا رصد مي‌تواند ياريگر باشد. هر كاربر سامانه مي‌تواند از اين طريق پاسخ پرسش‌هاي قانوني يا شرعي خود را بيايد و يا بهترين شيوه‌هاي عملگري را در اختيار داشته باشد.

تجربه گرادهندگان و عملگران و رصدگران همه به عنوان دانش سازماني در اين سامانه هوشمند ثبت شده و در مراحل بعدي قابل استفاده خواهد بود و فرآيند مديريت و كنترل جرائم را ارتقا خواهد بخشيد.

## امكان انتخاب گرادهندگان فعّال در هيئت‌هاي بازرسي

در راستاي افزايش قدرت مردمي، گرادهندگاني كه امتياز بالايي به دست مي‌آورند شناسايي شده و مي‌توانند جهت عضويت در هيئت‌هاي بازرسي يا نهادهاي عملگر منطقه‌اي و بومي معرفي شوند.

## امتياز معرفي گرادهندگان جديد توسط گرادهنده ممتاز

يكي از فرصت‌هايي كه در اختيار گرادهندگان ويژه قرار مي‌گيرد؛ آن‌هايي كه سابقه درخشاني در معرفي تخلفات و گزارش درست آن‌ها به سامانه دارند اين است كه مي‌توانند افراد ديگري را معرفي كنند و به گرادهندگان جديد اعتبار و وثوق ببخشند.

ثبت گرادهندگان جديد در سامانه مي‌تواند خود به عنوان امتيازي براي هر نيروي مردمي در نظر گرفته شود.

 دستاوردهاي سامانه

## كاهش زمان اقدام

در شرايط فعلي از لحظه‌اي كه گزارشي ارائه مي‌شود، تا زمان اقدام فاصله بسيار است. زيرا تمامي اطلاع‌رساني‌ها به صورت كاغذي و از طريق مكاتبات اداري صورت مي‌پذيرد. تا جرم به صورت رسمي و قانوني به اتحاديه اصناف گزارش شود، آن‌ها به اطلاع صنف مربوطه برسانند، تا نتيجه اقدام و بازخورد آن مشخّص شود و بازرسي و نهادهاي مربوطه اين نتايج را به صورت مكتوب دريافت كنند، همه اين‌ها زمان زيادي را به خود اختصاص مي‌دهد.

فاصله زماني ناشي از تأخير در مكاتبات اداري فرصتي براي متخلفان است تا به جرم ادامه دهند و ايجاد نگراني براي مردم از اين بابت كه چرا اقدامي صورت نمي‌گيرد و با جرائم مشهود برخورد نمي‌شود.

اما سامانه گرا زمان مورد نياز براي تمامي اين اطلاع‌رساني‌ها و گزارشات را به كسري از ثانيه كاهش مي‌دهد. استفاده از فناوري‌هاي نوين سرعت گردش اطلاعات و عمليات را به صورت شگفت‌آوري متحوّل كرده است.

## ارتقاي توانمندي نيروها

هم افرادي كه گرادهنده محسوب مي‌شوند؛ نيروهاي مردمي، هم نيروهايي كه وظيفه عملگري و برخورد با جرائم را دارند، در پروسه و فرآيند مواجهه با تخلفات آموزش‌هايي مي‌بينند كه از پيش در سامانه تعبيه شده است. اين آموزش‌ها و اطلاع‌رساني‌ها توانايي نيروهاي ميداني را افزايش مي‌دهد.

## مديريت هوشمند فرآيند

همچنان‌كه گزارشات تجميع مي‌شوند و انباشته، تبديل به تجربه بزرگ و ارزشمندي مي‌گردند براي تمامي نهادهاي اطلاعاتي و امنيتي و حتي فرهنگي. تحليل و آناليز اين داده‌ها و گزارش‌‌ها امكاني را پديد مي‌آورد كه بتوان اتفاقات بعدي را هم دقيق‌تر پيش‌بيني كرد و هم دقيق‌تر مديريت و كنترل.

مهم‌ترين لازمه دستيابي به سامانه‌هاي هوشمند يا مبتني بر هوش مصنوعي در اختيار داشتن «داده‌هاي بزرگ و حجيم» است كه اصطلاحاً به آن Big data گفته مي‌شود. سامانه گرا پس از راه‌اندازي و به دست گرفتن مديريت اطلاعات و عمليات، در زمان بسيار بسيار كوتاهي حجم فوق‌العاده زيادي از داده‌ها و اطلاعات فراهم مي‌كند كه مشتمل بر موارد ذيل است:

1. مشخصات نيروهاي گرادهنده؛ سن، تحصيلات، شغل و…
2. اطلس جغرافيايي جرائم
3. مراكز جرم‌خيز و اصناف در معرض آسيب
4. مديران كارآمد و غيركارآمد
5. نيروهاي عملگر مؤثر و غيرمؤثر
6. سناريوهاي موفق و ناموفق
7. قوانين دست و پاگير و قوانين مفيد و كارآ

اين حجم از داده مي‌تواند به عنوان ورودي براي سامانه‌هاي داده‌كاوي (Data mining) و هوش مصنوعي (AI) قرار گيرد و در گام‌هاي بعدي سامانه گرا را مجهّز به يك مغز هوش مصنوعي كند.

## سيستم رصد و مانيتورينگ

سامانه‌هاي بزرگ مديريت مبتني بر فناوري هميشه داشبوردهاي رصد و مانيتورينگ بسيار مُفصّل و پيچيده و پر از جزئيّات دارند. به عنوان نمونه اگر از مراكز اصلي شبكه برق كشور بازديد كنيم، ميزهاي بزرگ و تعداد زياد از مانيتورهايي مي‌بينيم كه لحظه به لحظه اطلاعات برق توليدي از هر مركز توليد برق را در يك طرف و مقدار وات مصرفي را در سمتي ديگر نشان مي‌دهند، تا مديران بتوانند توازن و تراز توليد و مصرف انرژي را مديريت و كنترل كنند.

اين داشبوردهاي رصد و مانيتورينگ در نيروگاه‌هاي توليد برق هسته‌اي اهميّت بيشتري پيدا مي‌كند. چرا كه خطرات و آسيب‌هاي راديواكتيو براي زيست بشر مهلك‌تر بوده و توجه به آن ضروري‌تر است.

مسئله جرائم اجتماعي از جمله كشف حجاب و لطمه به عفاف و كاهش امنيت رواني و آسيب‌هاي ناشي از آن كمتر از راديواكتيو و بمب هسته‌اي نيست. آن اگر به جسم انسان و زيست مادي او آسيب مي‌زند، اين مي‌تواند سرنوشت و آينده نظام اجتماعي را بر هم زده و زيست معنوي او را نابود سازد. پس نياز به داشبوردهاي مُفصّل و ميزهاي رصد و مانيتورينگ دارد.

سامانه گرا دقيقاً همان ميز رصد و كنترل وضعيت جرائم اجتماعي‌ست.