

فرآیندهای مواجهه مؤثر با جرم کشف حجاب

از بررسی جامعه هدف، سیزده ویژگی مختلف برای توصیف جرم کشف حجاب به دست آمد. هر کدام از این ویژگی‌ها مقادیر مختلفی دارند که در مجموع وقتی ترکیب شوند به حدود ۳۶۶ میلیون وضعیت می‌رسند.

جنسیت ناهی	سن مجرم	شهرت مجرم	مکان جرم	
ناهی مرد	مجرم نوجوان	غیرمشهور	مکان عمومی	مکان فرهنگی
ناهی زن	مجرم جوان	ورزشکار	مکان خصوصی	مکان گردشگری
ناهی مرد و زن	مجرم میانسال	بازیگر	مکان تجاری	حمل و نقل
تعداد ناهیان	مجرم کهنسال	هنرمند	مکان درمانی	مکان ورزشی
یک ناهی	سن ناهی	شهرت مجازی	مکان دولتی	مکان مذهبی
دو ناهی	ناهی نوجوان	آقازاده	مکان علمی	مناطق آزاد
گروه ناهی	ناهی جوان	مشهور علمی	فضای مجازی	وسیله نقلیه شخصی
انگیزه مجرم	ناهی میانسال	چهره مذهبی	نوع جرم	
مجرم بی‌توجه	ناهی کهنسال	سمت مجرم	بدحجابی	مشروبات الکلی
با جلب توجه	شدت جرم	مجرم مدیر	برهنگی	ترویج فحشا
جامعه‌ستیز	قابل اغماض	مجرم مسئول	رقص و آواز	سلب آسایش
تعداد مجرمان	غیرمتعارف	مجرم کارمند	تن‌فروشی	ایجاد مزاحمت
یک مجرم	شاخص	مجرم مراجعه‌کننده	تشبه به جنس مخالف	حضور در فضای
دو مجرم	جنسیت مجرم	تکرار جرم	ایجاد فضای مختلط	اختصاصی جنس
سرنشینان خودرو	مجرم بانو	مرتبه اول	حضور در فضای مختلط	مخالف
کاروان خودروها	مجرم آقا	مرتبه دوم	آثار هنری منافی عفت	استفاده از علائم و نشان‌های ممنوعه
مهمانی یا گردهمایی	مجرمان مختلط	مرتبه سوم		

هر کدام از وضعیت‌هایی که با ترکیب ویژگی‌های فوق به دست می‌آیند در یک جدول توصیف شد و فرآیند مواجهه در ذیل همان جدول بیان می‌شود.

۱. توصیف جرم:				
جرم تشبه به جنس مخالف		جرم مشهود و شاخص		تکرار جرم
یک مجرم	مجرم مذکر	مجرم جوان	مکان تجاری	مراجعه‌کننده
یک ناهی	ناهی مذکر	ناهی میانسال	انگیزه جلب توجه	غیرمشهور
فرآیند پیشنهادی:				
۱. ناهی به سمت مجرم حرکت نمی‌کند.				
۲. با اشاره دست او را به سمت خود فرا می‌خواند، تا از محیط عمومی خارج سازد.				
۳. به دلیل شاخص بودن جرم و انگیزه جلب توجه توسط مجرم و فروشگاهی بودن فضا، مواجهه فوراً می‌تواند تبدیل به مرکز توجهات شده و برخی با ضبط تصویری یا مداخله، فضای نهی از منکر را به هم بزنند.				
۴. هم‌جنس بودن ناهی و مجرم و میانسال بودن ناهی مسئله قرار گرفتن در فضای غیرعمومی را ناهنجار نمی‌کند.				
۵. چون مجرم تنهاست معمولاً بدون سر و صدا می‌پذیرد و به سمت ناهی حرکت می‌کند و چون فرد مشهوری نیست،				

کسی به این جابه‌جایی توجه نخواهد کرد.

۶. از آن رو که مراجعه‌کننده است و سمتی در فروشگاه ندارد، فرد مافوقی نیست که بتوان به او شکایت برد، بنابراین تنها راه، صحبت کردن با خود مجرم است.

۷. چون مجرم تنهاست، نیازی به شدت در برخورد و تهدید نیست و صحبت کردن دوستانه خیلی بهتر جواب می‌دهد.

۸. پیشنهاد می‌شود با بیان خاطره از گذشته و توجه دادن مجرم به آینده‌ای که با این کار برای خود می‌سازد، تلاش شود به سمت عقلانیت و تدبیر هدایت شود.

۹. در پایان گفتگو، با توجه به این‌که جرم مکرر است، تهدیدی ساده بیان می‌شود که اگر باز هم این کار را انجام دهد، ناچار تحویل مأموران فراجا خواهد شد و از مجازات‌هایی که در قانون برای این جرم در نظر گرفته شده یاد می‌شود.

۱۰. این گفتگو لزوماً باید به صورت دوستانه و با دست دادن و لبخند پایان یابد، تا به دلیل جوان بودن مجرم ایجاد کینه و لجبازی برای تکرار جرم نکند.

برای کاهش حجم جزوات آموزشی و سادگی در استفاده، وضعیت‌های مشابه در هم ادغام شده است. در مواردی که به جای ویژگی سه نقطه آمده، یعنی وضعیت مورد نظر تمامی حالت‌های مختلف آن ویژگی را در بر می‌گیرد و یک نسخه از فرآیند برای همه موارد آن ذکر شده است.

۲. توصیف جرم:				
...	...	...	...	...
مجرم مدیر، مسئول یا کارمند اداره	مکان دولتی	...	مجرم و ناهی همجنس	...
	...	...		...
فرآیند پیشنهادی:				
۱. ناهی به مجرم نزدیک می‌شود تا گفتگو محرمانه بماند و دیگران نشنوند.				
۲. بیان مؤدبانه و با احترام به فرد مقابل: شما کارمند دولت هستید، شما که باید تابع قوانین باشید.				
۳. توجه دادن به قانونی بودن حجاب و عفاف اسلامی و دعوت از مجرم برای مراعات قانون.				
۴. در صورت بی‌ادبی و لجبازی مجرم، جدا شدن از او و گزارش جرم به سامانه جرائم کشف حجاب.				

۳. توصیف جرم:				
...	...	...	...	...
مجرم مدیر، مسئول یا کارمند اداره	مکان دولتی	...	مجرم و ناهی غیرهمجنس	...
	...	...		...
فرآیند پیشنهادی:				
۱. با حفظ فاصله از مجرم، سعی می‌کند با حرکت دادن دست توجه او را جلب کند.				
۲. وقتی مجرم با تعجب به فرد ناهی نگاه کرد، با اشاره و پانتومیم او را متوجه جرمی که مرتکب شده نماید.				
۳. در صورت ترشرویی مجرم، روی برگرداندن و عدم رفع جرم، گزارش جرم به سامانه جرائم کشف حجاب.				

۴. توصیف جرم:				
...	...	...	...	...
مجرم مراجعه‌کننده	مکان دولتی	...	...	...
...	...	...	...	...

فرآیند پیشنهادی:

۱. ناهی به دنبال حراست یا نگهداری اداره می‌گردد.
۲. وضعیت جرم و شدت آن را با احترام و ادب گزارش می‌کند، گویا که آن‌ها خبر نداشته‌اند و گرنه برخورد می‌کردند.
۳. تذکر می‌دهد که اگر حراست اقدام لازم را نکند، ناگزیر خواهد شد تا در سامانه جرائم ثبت کند.
۴. در صورت عدم توجه حراست، گزارش جرم به سامانه جرائم کشف حجاب.

۵. توصیف جرم:

...	...	...	...	...
...	مکان خصوصی	...	...	...
...	...	...	...	...

فرآیند پیشنهادی:

۱. جرائمی که در مکان خصوصی روی می‌دهند موضوع امر به معروف و نهی از منکر نیستند.
۲. مگر آن‌که تحت عنوان جرمی دیگر، مانند: ایجاد مزاحمت از طریق صدای بلند موسیقی، یا رفت و آمد غیرمتعارف، قرار بگیرند و از این بابت به فراجا شکایت شود.

۶. توصیف جرم:

...	...	...	...	...
مدیر، مسئول یا کارمند	مکان درمانی	...	...	...
...	...	...	...	...

فرآیند پیشنهادی:

مشابه مکان‌های دولتی عمل می‌شود.

۷. توصیف جرم:

...	...	...	...	...
مراجعه‌کننده	مکان درمانی	...	مجرم و ناهی	...
...	...	...	هم‌جنس	...

فرآیند پیشنهادی:

۱. مراجعه‌کنندگان مراکز درمانی معمولاً در حالت شادی و آرامش نیستند.
۲. جرم در این‌گونه مراکز نمی‌تواند دارای انگیزه‌های شدید باشد و غالباً از روی سهل‌انگاری است.
۳. با فردی مواجه هستیم که به جرم عادت کرده و با همان وضعیت همیشگی برای درمان مراجعه نموده.
۴. اولویت در این موارد آگاه کردن فرد مجرم است.
۵. با توجه به احتمال بالای عدم آرامش مجرم برای آگاهی‌بخشی باید دقت زیادی صورت گیرد.
۶. گفتگو به نحوی که دیگران متوجه نشوند و آغاز کلام با سلام و احوال‌پرسی و جویاشدن دلیل حضور در مرکز درمانی و آرزوی سلامتی و بهبودی و شفای عاجل.
۷. بیان این‌که اگر کمکی از طرف ناهی بر می‌آید که می‌تواند کمک کند دریغ نفرماید.
۸. در نهایت بیان شرایط جرم برای فرد مجرم و دعوت از او برای مراعات حال دیگران و رعایت قوانین.
۹. مجرم در این شرایط بسیار بعید است که برخورد غیرمحترمانه داشته باشد. اما اگر بی‌توجهی کرد، مراتب امر به نگهداری و حراست مرکز درمانی گزارش خواهد شد.
۱۰. در صورت عدم توجه حراست، شرح جرم در سامانه رسیدگی به جرائم مربوطه گزارش می‌شود.

۸. توصیف جرم:

...	...	...	...	...
مراجعه‌کننده	مکان درمانی	...	مجرم و ناهی	...
...	...	...	غیرهم‌جنس	...

فرآیند پیشنهادی:

۱. ر.ک. به فرآیند همین جرم با ویژگی «ناهی و مجرم هم‌جنس».
۲. جستجوی فردی هم‌جنس با مجرم، دارای پوشش مناسب، میانسال و مذهبی.
۳. توصیف وضعیت برای او و درخواست از او برای گفتگو با مجرم.

...	...	...	...	...
...	مکان مذهبی	...	...	...
...	...	...	...	...

فرآیند پیشنهادی:

۱. اشاره و جلب توجه مجرم با حرکت دست.
۲. توجه دادن او به جرم با اشاره و پانتومیم.
۳. در صورتی که رفع جرم برای مجرم ممکن نیست، اشاره به او که محل را ترک کند و نشان دادن در خروج.
۴. حرکت ناهی به سمت مجرم، در صورت عدم توجه به اشاره‌ها.
۵. بعد از سلام، معرفی مکان مذهبی و حرمت آن و بیان شرایطی که دارد.
۶. تقاضای خروج مجرم از مکان مذهبی و اخطار به گزارش و برخورد قانونی در صورت استتکاف.
۷. بلند کردن صدا در گفتگو برای جلب توجه دیگران، در صورت لجبازی مجرم.
۸. پس از جلب توجه مردم، توضیح وضعیت و شرح آن برای اطرافیان به گونه‌ای که مجرم بشنود و احساس کند جمعیت با فرد ناهی همراهی خواهند کرد، به دلیل مذهبی بودن مکان.
۹. تقاضای هدایت کردن مجرم از جمعیت به نحوی که افراد هم‌جنس به این امر اقدام کنند.

...	...	...	...	...
...	مکان ورزشی	...	...	...
...	...	...	...	...

فرآیند پیشنهادی:

۱. مکان ورزشی محدوده‌ای هم‌جنس است و غیرمختلط.
۲. جرائم حجاب معمولاً در این اماکن موضوعیت ندارند.
۳. جرائمی مانند: برهنگی، مشروبات الکلی، رقص و آواز، آثار هنری منافی عفت احتمال بروز دارند.
۴. ناهی و مجرم قطعاً هم‌جنس هستند.
۵. فرد ناهی ابتدا برای مجرم شرح می‌دهد که چه جرمی اتفاق افتاده و قوانین آن را بیان می‌کند.
۶. ناهی مؤدبانه از مجرم تقاضا می‌کند تا وضعیت را تغییر دهد.
۷. اگر با لجبازی و برخورد نامناسب مواجه شد، بدون این‌که به او اطلاع بدهد، در سامانه گزارش می‌کند.
۸. تهدید کردن در یک محیط ورزشی ممکن است سبب درگیری و آسیب دیدن ناهی شود.

...	...	...	...	...
...	مناطق آزاد	...	...	...

۱۱. توصیف جرم:

...	...	...	...	...
فرآیند پیشنهادی:				
۱. انتظار افرادی که به مناطق آزاد سفر می‌کنند این است که منطقه نقطه‌ای از ایران نیست و طبیعتاً تابع قوانین داخل کشور نخواهد بود.				
۲. تصویری که از کلمه «آزاد» دارند نه فقط در محدوده تجارت، بلکه به فرهنگ هم سرایت می‌کند.				
۳. برای چنین افراد نا آگاهی نخستین قدم نصب پوسترها و توزیع بروشورهای آموزشی‌ست که به آن‌ها اطلاع دهد منطقه آزاد تجاری نیز بخشی از خاک ایران است و تابع قوانین کشور.				
۴. برای مواجهه با مجرم در مناطق آزاد ابتدا باید برای او توضیح داد که قوانین کشور در این منطقه جاری‌ست.				
۵. اگر مجرم بی‌توجهی کرد و نپذیرفت به نیروهای حراست یا امنیت منطقه گزارش داد.				
۶. اگر توجه نکردند، در سامانه اختصاصی جرائم حجاب و عفاف ثبت کرد.				

۱۲. توصیف جرم:				
...	...	...	...	...
...	وسیله نقلیه شخصی	...	مجرم مؤنث	...
...	...	...	ناهی مؤنث	...
فرآیند پیشنهادی:				
۱. اگر خودرو در حال حرکت است، با اشاره دست به آن‌ها می‌فهماند در حال جرم هستند.				
۲. اگر خودرو متوقف است و جای نشستن در داخل خودرو هست، با سلام و لبخند به خودرو نزدیک شده و پس از اجازه از راننده و سرنشینان، داخل خودرو می‌نشیند و در خودرو را باز می‌گذارد، تا این مفهوم را القا کند که قصد دارد سریع پیاده شود.				
۳. درباره محل زندگی افراد حاضر در خودرو پرس و جو می‌کند و از حال و روز و کسب و کارشان می‌پرسد. با لحنی که از آن دوستی و رفاقت و مدارا استشمام شود.				
۴. در هر حال ناهی از منکر باید احساس کند که قصد کمک به فرد یا افرادی را دارد که در گمراهی هستند، او ابتدا برای نجات آن‌ها اقدام می‌کند. این جنبه فردی نهی است.				
۵. برای آن‌ها توضیح می‌دهد که: بانوان و دختران خوبی مثل شما بایستی مراقب پاکدامنی خود باشند.				
۶. اگر با برخورد زشتی مواجه شد، با لبخند اذعان می‌کند که هدفی جز کمک به خود آن‌ها نداشته است و با دعای خیر برای اصلاح آن‌ها پیاده شود.				
۷. بدون جلب توجه پلاک خودرو را حفظ کند و پس از دور شدن، نوع خودرو، رنگ آن، پلاک و محل جرم را گزارش نماید. این جنبه اجتماعی نهی است.				

۱۳. توصیف جرم:				
...	...	...	...	...
...	وسیله نقلیه شخصی	...	مجرم مؤنث	...
...	...	...	ناهی مذکر	...
فرآیند پیشنهادی:				
۱. ناهی یا ناهیان در این حالت نباید به خودرو نزدیک شوند.				
۲. خودرو چه در حال حرکت و چه در حال سکون، از دور با اشاره و پانتومیم وضعیت جرم را نشان می‌دهد.				
۳. اگر با تمسخر و بی‌توجهی مواجه شد، بدون جلب توجه پلاک خودرو را به ذهن سپرده و در اولین فرصت گزارش می‌نماید تا برخورد قانونی صورت گیرد.				

۱۴. توصیف جرم:				
-----------------------	--	--	--	--

...	...	...	غیرهم جنس	...
فرآیند پیشنهادی: ۱. گفتگوی با غیرهم جنس در این مکان‌ها توصیه نمی‌شود. ۲. فردی را جستجو کند که با مجرم یا مجرمان هم جنس باشد، مذهبی و میانسال. ۳. شرایط را برای این فرد گزارش نموده و از او بخواهد تا تذکر دهد و خودش فاصله بگیرد و بدون توجه به مجرم، مکان را ترک نماید، یا به کار خود مشغول شود. ۴. اگر متوجه شد که فایده نداشته، مراتب را در سامانه گزارش نماید.				

۱۸. توصیف جرم:				
...	...	...	...	...
...	فضای مجازی	...	...	...
...	...	...	...	...
فرآیند پیشنهادی: ۱. از طریق پیام خصوصی، دایرکت، یا ایمیل، خیلی مؤدبانه توضیح دهد که چه جرمی واقع شده است. ۲. اگر تأثیر نداشت، بیان نماید که این جرم چه مجازاتی دارد و در صورت عدم توجه ناگزیر به گزارش خواهد بود. ۳. به دلیل دوری مکانی، معمولاً خطر عمده‌ای متوجه ناهی نیست و می‌تواند شرایط جرم را کامل توضیح دهد. ۴. از دوری و بی‌ادبی پرهیز شود. ۵. در مقابل بی‌ادبی مجرم هم کاملاً ادب حفظ شود و هرگز فحش داده نشود. ۶. به دیگر دوستان و آشنایان به صورت دایرکت اطلاع داده شود، تا آن‌ها هم به فرد مجرم به صورت خصوصی و در دایرکت تذکر دهند. ۷. اگر امکان ارسال پیام خصوصی بسته بود، در همان بخش عمومی با حفظ ادب جرم و قانون آن شرح داده شود. ۸. از صفحه اسکرین‌شات گرفته شده و در سامانه مربوطه ثبت گردد و جرم هم گزارش شود.				

۱۹. توصیف جرم:				
...	...	...	...	...
...	...	...	مجرمان مختلط	...
...	...	...	...	...
فرآیند پیشنهادی: ۱. در شرایطی که جرم به صورت مختلط اتفاق می‌افتد معمولاً افراد مذکر مسئولیت جرم را بر عهد دارند و در این شرایط برای حفظ اقتدار و سلطه خود، ناگزیر هستند با هر چالشی به صورت قاطع و با حداکثر قوت مقابله نمایند. ۲. افراد مؤنث هم در این شرایط سعی می‌کنند با تکیه بر امنیتی که در کنار افراد مذکر احساس می‌کند مبادرت به پرخاشگری و خشونت نمایند. ۳. هر نوع تذکری در این شرایط به خشونت کشیده می‌شود. ۴. ناهی باید تنها با یک فرد و به صورت خصوصی گفتگو کند، تا از درگیری پرهیز نماید. ۵. با نگاه به مجرمان، یک فرد هم جنس پیدا می‌کند که از نظر ظاهر و رفتار به نظر برسد منطقی‌تر و عاقل‌تر از باقی مجرمان است. ۶. اشاره می‌کند تا فرد مزبور به سمت او بیاید، یا اگر به آن‌ها نزدیک است، پس از سلام، مؤدبانه از او تقاضا می‌کند که برای یک گفتگوی خصوصی از سایر افراد فاصله بگیرند. ۷. تنها و به نحوی که دیگران نشنوند برای این مجرم هم جنس توضیح می‌دهد که چه جرمی اتفاق افتاده است و از نظر قانون چه مجازاتی برای آن در نظر گرفته شده است. ۸. دوستانه خداحافظی کرده و از مجرمان دور می‌شود.				

۹. اگر متوجه شد تأثیری نداشته و همچنان جرم ادامه دارد، در سامانه مخصوص گزارش می‌کند.

۲۰. توصیف جرم:				
...	...	...	...	...
...	مکان عمومی	...	ناهی و مجرم	یک مجرم
...	...	...	هم جنس	یک ناهی
فرآیند پیشنهادی:				
۱. مکان‌های عمومی، مانند: معابر که مردم به صورت عادی و روزمره در آن‌ها تردد دارند، مهم‌ترین محل پیاده‌سازی نقشه دشمن برای به چالش کشیدن حجاب است.				
۲. از سوی دیگر، حساس‌ترین مکان از جهت تخریب نما و شأن نظام اسلامی با کشف حجاب است.				
۳. در این فرض، مجرم زن است و ناهی زن، یا مجرم مرد است و ناهی هم مرد.				
۴. ناهی به سمت مجرم می‌رود، سلام می‌کند، لب‌خند می‌زند، با او دست می‌دهد و کمی احوال‌پرسی می‌کند و زمان می‌گیرد. طولانی شدن زمان احوال‌پرسی به نوعی سبب افزایش ارتباط چشمی و ایجاد اعتماد می‌شود.				
۵. با بیانی مؤدبانه و آرام، طوری که دیگران نشنوند، از او خواهش می‌کند جرم را ترک کند.				
۶. یک نمونه از توضیح: اگر خدای نکرده یکی از عزیزان شما از دنیا بروند و یک نفر با لباس قرمز وارد مجلس عزاداری شما بشود، ناراحت می‌شوید. نمی‌شوید؟ چون به عزیز شما بی‌احترامی کرده است. این محیط نیز افرادی زندگی می‌کنند که از این پوشش شما ناراحت می‌شوند.				
۷. اگر مجرم شروع به داد و فریاد کرد، ناهی بدون هیچ گفتگویی به آهستگی مکان را ترک می‌کند.				
۸. اگر مجرم به سمت ناهی حمله کرد و او را هل داد، ناهی به او پشت می‌کند، تا عابرین متوجه شوند فرد درگیر شونده او نیست.				
۹. همیشه در حالت حمله و تهاجم از سوی مجرم، بهترین گزینه پشت کردن به او و فاصله گرفتن و حرکت کردن آرام و همچنین سکوت کامل است.				
۱۰. اگر حمله تداوم یافت و خطر آسیب داشت، به همان صورت که پشت به مجرم است، فریاد کمک سر می‌دهد و سعی می‌کند دستان خود را برای حفاظت به روی سر بگیرد و روی دو پا بنشیند، تا از بدن خود بهتر بتواند دفاع کند. با فریاد کمک، معمولاً افرادی پیدا می‌شوند که وقتی صحنه را ببیند به داد ناهی برسند.				
۱۱. اگر از همان ابتدای صحبت، مجرم سعی در بی‌محلی و فرار از گفتگو یا توهین نمود، ناهی صحبت را قطع کرده و به مرحله نهی از منکر نمی‌رسد.				
۱۲. شرایط ماجرا در اولین فرصت در سامانه کشف حجاب ثبت خواهد شد.				

۲۱. توصیف جرم:				
تکرار جرم	شدت جرم		نوع جرم	
سمت مجرم	مکان جرم	سن مجرم	جنسیت مجرم	تعداد مجرمان
شهرت مجرم	انگیزه مجرم	سن ناهی	جنسیت ناهی	تعداد ناهیان
فرآیند پیشنهادی:				
...				

