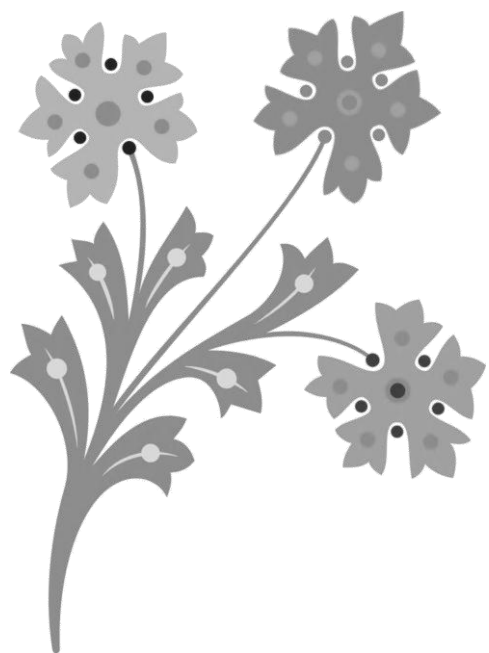




طرح راه اندازی

شورای راهبردی فن آوری اطلاعات

پیش نویس اول: ۱۳۹۰/۲/۲۳

معاونت امور طلاب و دانش آموزان

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ضرورت

با گسترش خدمات این معاونت در بین طلاب و توسعه و تجهیز به ابزارهای رایانه‌ای در ارائه خدمات، مهم‌ترین چالشی که هم‌اکنون معاونت با آن مواجه است چگونگی ساماندهی نرم‌افزاری، سخت‌افزاری و شبکه‌ای تجهیزات الکترونیکی است که با کم‌ترین زمان، هزینه و نیروی انسانی بتواند بیشتری کارآمدی و راندمان و امنیت را داشته باشد.

می‌دانیم امروزه ابزارهای الکترونیکی مانند تیغی دو لبه می‌باشد، ① از یک سو با استفاده صحیح، توانایی‌ها را بالا برده و عملکردها را بهبود می‌بخشد و ② از سوی دیگر می‌تواند با تجمیع اطلاعات و ساده کردن دسترسی به داده‌ها، مخاطراتی را به همراه داشته باشد. ③ طرف سوم این معادله نیز، صرف بودجه بسیار در عین بازدهی کم است که به نوعی اتلاف منابع سازمانی محسوب می‌شود.

بیش از ده سال است که مرکز مدیریت حوزه علمیه کاربرد رایانه و شبکه را در دستور کار داشته و از این ابزارهای نوین برای ساماندهی داده‌ها و عملکردها و خدمت‌رسانی خود بهره برده است. اما آنچه واقع شده، چنان که می‌دانیم مطلوب نبوده و دستاوردهای خواسته شده را در بر نداشته است. به نظر می‌رسد این ناکارآمدی دو منشأ اصلی داشته باشد؛ ① تصمیمات جایی خارج از بخش‌ها و معاونت‌ها گرفته می‌شود و نیازهای بخشی کاملاً مورد توجه و لمس تصمیم‌گیرندگان نبوده است، ② تغییرات فن‌آوری اطلاعات مرکز سریع بوده و جریانی واحد و پایدار در تصمیم‌گیری برقرار نمانده است. این دو دلیل سبب شده، نه تنها تصمیمات به سرعت تغییر کنند، که با نیازهای بخشی و واحدها نیز متناسب و سازگار نباشند.

برای جبران این دو ضعف که به نظر ما مشکلات عدیده‌ای برای معاونت ایجاد نموده، تصمیم داریم یک شورای راهبردی داخل معاونت تأسیس نماییم، تا جهت‌گیری تصمیمات مورد نیاز در موضوع فن‌آوری اطلاعات را برعهده داشته باشد. به این ترتیب دو اتفاق روی خواهد داد؛ ① نخست این‌که به دلیل نزدیک بودن مرجع تصمیم‌گیرنده با واحد خدمات‌دهنده، تصمیمات صائب‌تر خواهد بود و ② دیگر این‌که به دلیل قرارگیری شورا داخل معاونت، با تغییرات مرکز فن‌آوری اطلاعات دچار تغییر نیرو و جهت‌گیری نخواهد شد. به این دو دلیل معتقد هستیم تشکیل این شورا می‌تواند مشکلات عدم ثبات در جریان تصمیم‌گیری و ضمناً عدم سازگاری تصمیمات با نیازها را بر طرف نماید.

اهداف

اهداف مورد انتظار از تأسیس این شورا را در موارد ذیل می‌توان بیان کرد:

۱. بررسی نیازهای زیربخش‌های معاونت و پیشنهاد راهکار مناسب

این شورای راهبردی در هر بار تشکیل جلسه، بخشی از نیازمندی‌های ارائه شده از سوی ادارات و دفاتر معاونت را مورد بررسی قرار داده و به کمیته‌های پژوهشی خود ارجاع می‌نماید. نتایج به دست آمده از کمیته‌ها در گزارش‌های نهایی، بازبررسی شده و شورای راهبردی نظر نهایی را در خصوص چگونگی مکانیزه کردن فرآیندها ابزار و تصویب می‌نماید. نزدیک بودن این شورا به ادارات و دفاتر از یک سو سبب تشخیص صحیح‌تر چالش‌ها و نیازها می‌شود و از دیگر سو به دلیل تعامل نزدیک با فن‌آوری اطلاعات معاونت، بهتر می‌تواند مشکلات و کاستی‌های نیروی انسانی و مقادورات تجهیزاتی و مالی را دریابد و راهکارها را با ملاحظه محدودیت‌ها طراحی کند.

۲. تعامل با مرکز فن‌آوری اطلاعات به زبان فنی

یکی از گرفتاری‌های رایج در تعامل واحدهای فن‌آوری اطلاعات با سایر واحدها و ادارات هر سازمانی، نبود زبانی مشترک است. نیروهای فنی غالباً از ادبیات تخصصی خاصی استفاده می‌نمایند که نه تنها برای ادارات و دفاتر قابل تفسیر و درک نیست که متقابلاً این ادارات نیز قادر به بیان نیاز خود به صورت مبین نمی‌باشند.

هنگامی که مشکلات و نیازها در شورای راهبردی مورد بررسی و کنکاش قرار می‌گیرد و راهکارهای فنی مصوب می‌شود، تعامل و گفتگوی فنی را با پرسنل فنی مرکز ساده‌تر می‌نماید و اجازه می‌دهد خواسته‌ها بر اساس اسلوب کاملاً تخصصی و فنی تنظیم شده و به مرکز فن‌آوری اطلاعات تقدیم گردد.

۳. توجیه مدیران نسبت به سازوکارهای فنی

با توجه به عضویت و حضور مدیران ارشد معاونت در شورای راهبردی، دانش این بزرگوران نسبت به توان سازوکارهای فنی بالا می‌رود و چون از نزدیک در جریان مشکلات و چالش‌های فن‌آوری اطلاعات می‌گردند، فهم بهتری نسبت به کاربردها و کارکردهای این ابزار پیدا خواهند کرد. این مهم کمک می‌نماید تصمیمات مورد نیاز را بهبود بخشد و چه بسا در پاره‌ای موارد ساختار سازمان را به تبع نیازهای فنی؛ سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تغییر دهند.

ساختار و برنامه شورا

این شورا که زیر نظر «معاون امور طلاب دانش‌آموختگان» تشکیل می‌شود، متشکل از دو نوع عضو خواهد بود،
① اعضای ثابت و ② اعضای غیرثابت. اعضای ثابت این شورا به شرح ذیل خواهند بود:

۱. معاون امور طلاب و دانش‌آموختگان (رئیس شورا)

۲. دبیر شورا (انتخاب از سوی معاون)

۳. مسئول دفتر دانش‌آموختگان

۴. مسئول دفتر امور خدماتی طلاب

۵. مسئول دفتر امور تسهیلاتی طلاب

۶. مسئول فن‌آوری اطلاعات معاونت

این شورا سه کارشناس نیز به عنوان اعضای غیرثابت خواهد داشت که به پیشنهاد دبیر شورا و تصویب رئیس شورا به جلسه دعوت خواهند شد.

شورا دو کمیته پژوهشی در اختیار خواهد داشت که مدیر هر کمیته به عنوان یک کارشناس در جلسات شورا شرکت خواهد کرد. این دو مدیر، دو فرد از همان سه کارشناس ذکر شده می‌باشند.

هر سفارشی که در شورای راهبردی طرح شود و نیاز به پژوهش و مطالعه داشته باشد، به یکی از دو کمیته ارجاع می‌گردد. مدیر کمیته موظف خواهد بود با بودجه تصویب‌شده، کارشناسان مورد نیاز را فراهم کرده و موضوع ارجاع‌شده را مورد بررسی قرار دهد. در نهایت گزارش خود را به صورت کتبی به شورای راهبردی ارائه خواهد نمود.

مدیر فن‌آوری اطلاعات معاونت به عنوان نماینده شورای راهبردی در هر دو کمیته پژوهشی عضویت داشته و در جلسات آن‌ها شرکت خواهد نمود و گزارش ویژه خود را مستقیماً به رئیس شورا ارائه خواهد نمود.

برنامه کاری شورا توسط دبیر و به صلاحدید رئیس شورا تدوین خواهد شد و پیش‌فرض، عدم نیاز به جلسات زمان‌بندی شده و ترجیحاً تشکیل جلسه بر اساس هر اعلام نیاز می‌باشد. به این ترتیب که نیازها از سوی دفاتر به دبیر شورا ارائه شده و پس از رایزنی دبیر با رئیس شورا، زمان جلسه مشخص و دستور جلسه توسط دبیر تنظیم شده و برای تمامی اعضا ارسال خواهد گردید.

اعضای ثابت موظف به شرکت در جلسه شورای راهبردی فن‌آوری اطلاعات معاونت می‌باشند و در صورت عذر، باید جانشینی برای خود معرفی نموده و اختیار تصمیم‌گیری را به او تفویض نمایند و این مطلب را قبل از تشکیل جلسه به دبیر اعلام کنند.

گام بعدی

در صورتی که مفاد نوشتار حاضر مورد تأیید مدیران باشد و احساس نیاز اعلام شده مطلوب ایشان به نظر برسد، گام بعدی در راستای تحقق شورای مذکور، دستور معاونت برای تشکیل یک کمیته فنی و کارشناسی است که بتواند طرح تفصیلی شورا را تنظیم کرده و تمامی فرم‌ها، کاربرگ‌ها و دستورالعمل‌های مورد نیاز برای راه‌اندازی شورا را تولید نماید.

گزینه پیشنهادی، تشکیل این کمیته تحت نظر مسئول فن‌آوری اطلاعات معاونت است. مسئول فن‌آوری اطلاعات می‌تواند در صورت صلاح‌دید مدیران، در بازه زمانی کوتاهی تمامی مستندات مورد نیاز برای تشکیل شورای راهبردی فن‌آوری اطلاعات را تنظیم نماید و برای تصویب در اختیار مدیران قرار دهد.

پس از تصویب این مستندات و دستورالعمل‌ها، می‌توان نسبت به تشکیل شورا اقدام بر اساس این موازین اقدام نمود و طبیعتاً پس از تعیین دبیر شورا از سوی معاون محترم و گزینش کارشناسان غیرثابت، شورا تشکیل جلسه خواهد داد.

به امید موفقیت تمامی دفاتر و ادارات معاونت در انجام وظایف محوله

و من ا... التوفیق و علیه التکالان