



مدیریت ارتباطات

طراحی سامانه مکانیزه ارتباطات گسترده مرجعیت با اقشار جامعه (CRM)



بهمن ۱۳۹۱



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مندرجات

← ضرورت‌های ارتباطی نهاد مرجعیت

بیان فهرست خدمات اجتماعی نهاد مرجعیت و نیاز این خدمات به ارتباطات

← گستره ارتباطی نهاد مرجعیت

شناسایی مخاطبین ارتباطی مرجعیت و تبیین نیاز ارتباطی هر کدام از آنها به نهاد مرجعیت و نیاز نهاد به هر کدام از مخاطبین

← بسترهای فعلی ارتباط

تشریح سازوکار فعلی ارتباط نهاد مرجعیت با هر کدام از عناصر مخاطب

← سازوکارهای امروزی ارتباط

تشریح وظایف CRM و سازوکار مدیریت ارتباط با ابزارهای نوین ارتباطی

← شبکه یکپارچه ارتباطی مرجعیت

بیان طرح پیشنهادی به صورت تمثیلی برای ارتقاء مدیریت ارتباطات نهاد مرجعیت

