

خلاصه ارزیابی آسناد طرح آمایش نرم افزارهای دینی - ۱۳۹۰/۸/۱

معرفی آسناد

عنوانیں اسناد

- سنند اول: مطالعات نظری - جایگاه فن آوری اطلاعات در پیشرفت فرهنگ دینی - ۱۰۹ صفحہ
سنند دوم: طبقہ بنندی مناسب کھکشان نرم افزارهای دینی و نمایہ سازی - ۶۳ صفحہ
سنند سوم: گردآوری داده های مرتبط با خانواده های مختلف محصولات موجود - ۱۵۶۹ صفحہ
سنند چهارم: طراحی، تولید و استخراج گزارشات از پایگاه داده - ۱۳۳ صفحہ
سنند پنجم: تدوین نقشه کامل داشته ها و خلاصہ های موجود - ۱۰۹ صفحہ
سنند ششم: جمع بندی تحلیلی و ارائه راهکار جهت سیاست گذاری؛ تولید، بهبود، ترویج و توزیع - ۱۳۲ صفحہ
گزارش: گزارش مدیریتی فاز اول طرح آمایش نرم افزارهای دینی - ۱۳ صفحہ

سرفصل های آسناد

سنند اول

- مبانی نظری فرهنگ دینی و عوامل مؤثر بر آن
تعریف فرهنگ (تخصصی، لغتنامه ای، دائرة المعارفی، دیدگاه امام و رهبری)
وضعيت فرهنگ دینی (تهاجم فرهنگی، بررسی آسناد بالادستی)
تأثیر کالاهای فرهنگی بر فرهنگ دینی
فن آوری اطلاعات (تعاریف، کاربردها، ویژگی ها، نسبت آن با فرهنگ)
برنامه ریزی (تعریف، انواع، کاربرد آن در فن آوری و فرهنگ)
جمع بندی (در ۶ خط)
پیوست ها

سنند دوم

- حوزه های مورد توجه در فرهنگ دینی (۱۱ مورد)
اعتقادات دینی
عبادت
شناخت اندیشمندان
آثار بزرگان دینی
حیات معصومین (ع)
قرآن
مشارکت مذهبی
 برنامه ریزی مذهبی
 خیرسازی و کمک به دیگران
 اخلاق اجتماعی
 احترام به بزرگان

طبقه‌بندی اولیه (مشخصات زمینه‌ای، مشخصات محتوایی)

مشخصات زمینه‌ای

(نام، تولیدکننده، سال تولید، قیمت، سن مخاطب، کاربری عامّ یا خاصّ، قالب محصول، ابزار ارائه)

مشخصات محتوایی (قرآن، سنت، علوم اسلامی، سایر)

طبقه‌بندی نهایی

اشکالات طبقه‌بندی اولیه

طبقه‌بندی ثانویه (قالب محتوا، قالب نرم‌افزاری، مخاطب، موضوع فعالیت، هدف کلّی)

سند سوم

فهرست ۱۱۵ مؤسسه و شرکت رایانه‌ای

معرفی شرکت

معرفی نرم‌افزار ارائه شده به صورت خلاصه

سند چهارم

گزارش گیری

از محصولات

بر اساس: قیمت، قالب محتوا، وب، موبایل، رده‌سنی، شرایط خاصّ، مخاطبین، هدف، موضوع

از موسسات

فهرست ۱۱۸ مؤسسه همراه تعداد محصول و درجه کیفی

فهرست ۱۶ مؤسسه برتر (۵۴۷ محصول)

معرفی تفصیلی موسسات برتر (همراه نمودار)

سند پنجم

جداول و نمودارهای آماری

فراوانی موضوعات به رده سنی

فراوانی درجه کیفی به مخاطب خاص

فراوانی اهداف کلّی به موضوعات

فراوانی موضوعات به بستر نرم‌افزاری

فراوانی درجه کیفی به موضوعات

فراوانی موضوعات به قالب محتوا

فراوانی قالب محتوا به رده سنی

فراوانی قالب محتوا به بستر سخت‌افزاری

فراوانی رده سنی به اهداف

فراوانی رده سنی به درجه کیفی

فراوانی قالب محتوا به درجه کیفی

فراوانی درجه کیفی به بستر نرم‌افزاری

فراوانی رده سنی به بستر نرم‌افزاری

فراوانی مخاطبین خاصّ به موضوعات

فراوانی مخاطبین خاصّ به بستر نرم‌افزاری

فراوانی زیر موضوعات به مخاطبین خاص جمع‌بندی (در ۵ خط)

سندهای

بررسی گزارش‌های یک‌بعدی
بررسی گزارش‌های دو‌بعدی
جمع‌بندی

ذکر موارد بحرانی (۲۶ موازی کاری، ۸۷ کم‌کاری)
ارائه راهکار (۶ راهکار جمع‌آوری اطلاعات، ۱۳ راهکار کم‌کاری، ۴ راهکار موازی کاری)

سندهای

گزارش کارهای انجام‌شده در دو فاز
مطالعات نظری، جمع‌آوری اطلاعات، تحلیل کاستی‌ها و ارائه راهکار
بازنگری روش طبقه‌بندی، بررسی عمیق صد محصول برتر، تولید و بازار بازک اطلاعات
منابع جمع‌آوری اطلاعات
مرکز توسعه فناوری اطلاعات و رسانه
گزارشات جشنواره رسانه‌های دیجیتال
کاتالوگ محصولات و مؤسسات
جستجوی اینترنتی
طراحی کاربرگ شناسنامه نرم‌افزارها
تکرار جمع‌بندی ارائه شده در سندهای ششم

بررسی آسناد

سندهای اول بیانگر مطالعاتی نظری است که ارتباط سه عنصر؛ فرهنگ، فناوری و برنامه‌ریزی را مشخص می‌نماید.
سندهای دوم الگوی در نظر گرفته شده برای طبقه‌بندی نرم‌افزارها را معین می‌کند.
سندهای سوم مواد اولیه و خام جمع‌آوری شده را نشان می‌دهد.
سندهای چهارم طبقه‌بندی نرم‌افزارها و مؤسسات را پس از ارزیابی نشان داده است.
سندهای پنجم جداولی آماری از فراوانی نرم‌افزارها بر اساس ترکیبی از طبقه‌بندی‌های منتخب را نمایش می‌دهد.
سندهای ششم یک سندهای تحلیلی است که پس از ارائه کاستی‌ها، راهکارهایی را پیشنهاد می‌کند.
آخرین سندهای نیز گزارشی است از تمامی فعالیت‌های انجام شده به صورت خلاصه.

ارزیابی آسناد

ابتدا شایسته است از زحمات انجام گرفته تشکر و افر صورت گیرد.

اماً نسبت به مطالعات نظری، اگر چه تلاش شده مباحث نظری مفیدی ارائه شود و خدماتی که برنامه‌ریزی به عرصه فرهنگ می‌نماید و همچنین کارکردهای فناوری در این عرصه را بنمایاند، ارتباط این بحث با شیوه طبقه‌بندی یا شیوه تحلیل روشن نیست. برای بیان ضرورت، خوب و نیکوست. یعنی به مخاطب و خواننده این گزارش بفهماند که ضرورت دارد این طبقه‌بندی و جامعه‌شناسی صورت گیرد. اماً این‌که از این مباحث، طبقه‌بندی مذکور یا تحلیل ارائه شده تحصیل شده باشد، بنده نتوانستم به درک چنین ارتباطی دست یابم.

جداول آماری و نمودارهای تنظیم شده، بر اساس یک ماتریس ۹ در ۹ تنظیم شده است:

زیرموضوعات	بستر نرم افزاری	بستر سخت افزاری	سختمحتوا	قالب محتوا	اهداف کلی	مخاطب خاص	درجه کیفی	رده سنی	موضوعات	موضوعات
										رده سنی
										درجه کیفی
										مخاطب خاص
										اهداف کلی
										قالب محتوا
										بستر سخت افزاری
										بستر نرم افزاری
										زیرموضوعات

به نظر می‌رسد از میان ۸۱ وضعیت متصوّر برای گزارش گیری، تنها ۶۸ گزارش ممکن وجود دارد که ۳۲ گزارش تنظیم شده است و از ۳۶ گزارش صرف نظر شده است. اگر چه به نظر ارزیاب، شاید همین ۳۲ گزارش نیز زیادتر از حد انتظار باشد، اما نیکوست که دلایلی برای گزینش این گزارش‌ها از میان گزارش‌های ممکن ضمیمه سند شود، تا نمایان شود چه توقعی از این گزارش‌ها در نظر بوده و به چه دلیل این گزارش‌ها کاربرد داشته و باقی نداشته‌اند.

در آسناد نظری توضیح داده شده است که کاستی‌ها از مقایسه وضعیت موجود با وضعیت مطلوب استخراج خواهد شد و راهکارها بر اساس آن ارائه خواهد گردید. اما مهم‌ترین مشکل این است که در هیچ‌کدام از آسناد ارائه شده، بنده وضعیت مطلوب را ندیدم. یعنی یک نمودار که وضعیت مطلوب را بنمایاند. به همین دلیل به نظر می‌رسد تمامی تحلیل‌ها و قضاوت‌های بعدی غیرقابل اعتماد و نادرست باشد. اما دلیل ...

بنده چند سؤال دارم:

آیا باید تعداد نرم‌افزارهای ارائه شده برای کودکان با نرم‌افزارهای ارائه شده برای جوانان یا بزرگسالان به یک اندازه باشد؟

آیا تعداد نرم‌افزارهای خاص بانوان باید هماندازه دانشجویان، طلاب و خانواده باشد؟ در حالی که بانوان در همه این گروه‌ها نیز عضو هستند!

و هلمّ جرّاً همین سؤال را در تمامی موارد...

ظاهراً یک مطلب در تمامی این تحلیل مفروض گرفته شده است؛ وضعیت مطلوب وضعیتی است که:

۱. هیچ کار تکراری انجام نشود (در محاسبه موازی‌کاری‌ها)
۲. در تمام موضوعات، زیرموضوعات و ... به یک اندازه کار انجام شود (در محاسبه کم‌کاری‌ها)

ممکن است این قضاوت صحیح باشد، بنده نمی‌خواهم فعلاً درباره درستی و غلطی این گزاره مطلبی عرض کنم. اما سره آن است که ابتدا آن را اثبات نمایند. یعنی نتیجه‌ای که باید از مبانی نظری گرفته می‌شود، تولید همین ملاک‌ها و شاخص‌های ارزیابی بوده است.

خلاصه و در نهایت؛ بنده در ارزیابی تمام این زحمات انجام شده، تنها این مطلب را ایراد جدی دارم، با چه ملاک و شاخصی کاستی‌ها شناسایی شده است؟ اول کاستی‌ها را اثبات نماییم، سپس به سراغ راهکار برویم. بنابراین نسبت به راهکارها فعلاً نظری عرض نمی‌کنم.

مسیر صحیح این است:

- استخراج وضعیت مطلوب از مطالعات نظری (چشم‌انداز و اهداف آرمانی)
- استخراج شیوه طبقه‌بندی موضوعات و اولویت‌های موضوعات نسبت به یکدیگر بر اساس مطالعات نظری
- استخراج ملاک‌های ارزیابی و شاخص‌ها از مطالعات نظری

- جمع‌آوری هنابع و مواد خام مورد نیاز (نرم افزارها)
- استخراج فهرست داده‌های مورد نیاز از طریق مطالعات میدانی و با توجه به شاخص‌های تولیدشده در مطالعات نظری
- طراحی کاربرگ بر اساس داده‌های مورد نیاز برای تحلیل بر اساس ملاک‌های ارزیابی

- تکمیل کاربرگ‌ها و داده‌های سفارش داده شده در مرحله قبل
- بررسی و کنترل صحّت اطلاعات جمع‌آوری شده و داده‌های ثبت‌شده

- طراحی گزارش‌ها بر اساس شاخص‌های ارائه شده در مرحله مطالعات نظری
- استخراج گزارش‌ها و بررسی میزان تطبیق آن‌ها با ملاک‌های پیش‌بینی شده
- اصلاح ملاک‌ها و شاخص‌ها در صورت دور بودن از واقعیت (بیانگر نادرستی هوردنی استنتاج از مبانی نظری)

- سنجش گزارشات نهایی (پس از اصلاح شاخص‌ها) با جدول وضعیت مطلوب و تعیین کاستی‌ها
- ترسیم نقاط بحرانی و ضرورت‌های فعالیت

- اولویت‌بندی فعالیت‌های ضروری و یافتن روابط اسباب و مسببات هیان این فعالیت‌ها و متغیرها و توابع ارائه اصول راهبردی برای دستیابی به وضعیت مطلوب
- تعیین برنامه‌های میان‌مدت براساس اصول راهبردی برای دستیابی به اهداف آرمانی (وضعیت مطلوب)
- تعیین روش تولید برنامه‌های کوتاه‌مدت و قواعد حاکم بر آن و اصول لازمه، برای تولید برنامه‌های کوتاه‌مدت در هر نهاد مرتبط بر اساس اولویت‌های کاری تعیین شده در مطالعات نظری

نکته پایانی

البته انتظار نیست هر آنچه بنده عرض کردم صحیح باشد. این تنها یک ارزیابی و یک پیشنهاد از میان صدھا ارزیابی و پیشنهادی است که می‌شود در خصوص فعالیت انجام شده ارائه گردد.

پرسش‌هایی به نظرم رسید که پاسخ آن را در آسناد این پژوهه نیافتم. دلیل آن می‌تواند هر کدام از این موارد باشد؛

۱. فعالیت به نحو صحیح انجام شده، ولی در گزارش ذکر نشده
۲. ارزیاب هنگام مطالعه آسناد دقت نداشته و موارد ذکر شده است
۳. اصلاً نیازی به این دقت‌ها در پژوهه نبوده و این‌ها سخت‌گیری‌های غیرضروری است
۴. کدام پژوهه در ایران درست انجام می‌شود که این شده باشد؟! ☺

در پایان مجلدًا تشکر خود را اعلام می‌دارم و تقدیر از فعالیت فراوانی که به انجام رسیده. اگر اعتراضی هم صورت گرفته، از این رو بوده است که ورود دوستان به بحث از همان سند یک بسیار قوی و علمی آغاز شده و ارزیاب را به این توهمندی که بایستی با یک پژوهه کامل و بینقص مواجه باشد. لذا درجه دقت را به بالاترین حد کشانده و به دنبال جریان فکری حاکم بر روند انجام این پژوهه گشته است. هنگامی که این جریان را قطع و وصل و در پاره‌ای نقاط کمرنگ دیده، این زیاده عرضی را نموده است.

امیدوارم دوستان بر بنده ببخشند و اگر اشکالی در عرایض بنده مشاهده کردند، یا هر نوع توضیح دیگری که اشتباهی را در ارزیابی معین و برطرف کند، مراتب را از طریق ایمیل و با اطلاع نماینده کارفرما اعلام و ابلاغ فرمایند.

سیدمهدى موسوى موشح

۱۳۹۰/۸/۱ یوم الدحو،

<http://movashah.ir>