

طرح پیشنهادی

استفاده از خدمات اینترنتی بانکی

پیش نویس اول: ۱۳۸۹/۱/۱۲

معاونت امور طلاب و دانش آموختگان

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمه

حدود ده سال است که از پیوستن کشور عزیز ما ایران به شبکه جهانی اینترنت و عمومی شدن و آشنا شدن مردم با آن می‌گذرد. در ابتدای ورود اینترنت به ایران کسی تصور نمی‌کرد در یک زمان کوتاه ما بتوانیم تا این حد در استفاده از این شبکه ارتباطی فعال شده و از آن بهره ببریم.

امروز اگر شما به درون این شبکه ارتباطی سری بزنید، هزاران هزار سایت ایرانی به زبان فارسی مشاهده خواهید کرد که خدمات فراوانی از جمله فرهنگی، آموزشی، اجتماعی و اقتصادی ارائه می‌نمایند. در حالی که اگر فقط ده سال به عقب برگردیم، خواهید دید که تعداد سایت‌های فارسی به تعداد انگشت‌های دست هم نمی‌رسید.

امروز اینترنت در کشور ما به یکی از ابزارهای قدرتمند برای ارائه خدمات کم‌هزینه و سریع تبدیل شده است و امکانی پدید آورده که بتوان با کاهش هزینه فعالیت‌های ارتباطی و افزایش سرعت مبادله اطلاعات بهره‌وری را چندین برابر افزایش داد و راندمان و کارایی فعالیت‌ها را بالاتر برد.

در این طرح ما درصدد بیان راهکاری هستیم که از طریق آن بتوانیم با استفاده از اینترنت پاره‌ای از فعالیت‌های بانکی مرکز مدیریت، معاونت‌ها، ادارات و دفاتر تابعه را بر اساس خدمات اقتصادی اینترنت ساماندهی کنیم و از امکاناتی که این شبکه ارتباطی در اختیار ما می‌گذارد برای اصلاح الگوی مصرف با کاهش هزینه‌های مصرفی سازمانی بهره ببریم.

ضرورت

روزی که ما برای وعظ و خطابه استفاده از دستگاه تقویت صوت (بلندگو) را آغاز کردیم، هرگز تصور نمی‌شد شرایطی فراهم شود که هزاران هزار شنونده به صورت هم‌زمان بتوانند استفاده کنند و در مجلس حاضر باشند.

با نگاهی گذرا به سال‌های اخیر می‌توان مشاهده کرد که استفاده از ابزارهای روز ارتباطی در فعالیت‌های مذهبی قدرت بیشتری برای درگیری و مقاومت در برابر دستگاه‌های ارتباطی ضد اسلام به ما داده است. با به‌کارگیری تجهیزات نوینی که غرب برای مقابله با اسلام از آن‌ها استفاده می‌کند، برای مواجه شدن با خود آن‌ها در این جنگ نرم، امکانی فراهم شده است که حداقل اگر پیروزی هنوز حاصل نشده، از شدت آسیب در سال‌های اخیر نسبت به سال‌های گذشته به طور محسوسی کاسته شده است.

بر همین اساس است که ما امروز تفکری را که در چندین دهه قبل استفاده از دستگاه تقویت صوت را برای وعظ و خطابه تقبیح می‌کرد مذموم می‌شماریم و اعتراف می‌کنیم اگر چه نیت پاکی در پس این تفکر وجود داشته، اما در عمل آنچه در مخالفت استفاده از این ابزارها برای مقاصد دینی واقع شده، امری نبوده که مفید به حال مسلمین بوده باشد.

امروز طلاب علوم دینی برای استفاده از خدماتی که مرکز مدیریت حوزه علمیه و ادارات تابعه ارائه می‌نماید ناگزیر به حضور فیزیکی در مرکز بوده و برای دریافت یک خدمت باید چندین ساعت وقت خود را در اتاق‌های متعدد و در رفت و آمد تلف نمایند. از سوی دیگر دوری راه و یا مطلع نشدن از خدمات مورد نظر در بعضی موارد، امکان استفاده از این خدمات را فراهم نمی‌کند.

نسبت به ارائه خدمات به صورت اینترنتی بحمد... با راه‌اندازی پورتال مرکز مدیریت فرصتی فراهم شده است که تمامی معاونت‌ها و ادارات مرکز می‌توانند در خصوص فعالیت‌های خود و خدماتی که ارائه می‌نمایند اطلاع‌رسانی کنند.

آنچه ما را به نوشتن این طرح ترغیب کرد، عدم امکان استفاده از امکانات مالی پورتال به دلیل نبود راهکارهای قانونی در مرکز است. امکاناتی که در صورت فعال شدن می‌تواند چرخه فعالیت‌های خدمات‌رسانی مرکز از طریق اینترنت را تکمیل نماید و طلبه را از مراجعه به بانک و ما را از بایگانی فیش‌های بانکی خلاص نموده و سرعت تکمیل یک فرآیند خدماتی را تا چند برابر افزایش دهد. در این میان مراجعه به مرکز نیز کاهش خواهد یافت.

اهداف

اهداف مورد انتظار از این طرح را در موارد ذیل می‌توان بیان کرد:

۱. کاهش مراجعات به مرکز

هنگامی که طلبه برای ثبت نام در یک اردوی ورزشی، تفریحی یا نظامی و یا بهره‌مندی از خدمات حج و زیارت بتواند هزینه را به صورت اینترنتی پرداخت کند، ما بدون نیاز به مراجعه او به مرکز از این انتقال مالی با خبر می‌شویم. از این رو، در موارد مشابه نیازی نیست تا طلبه به مرکز مراجعه نماید و فیش بانکی خود را ارائه کند. این از یک سو حجم کار کارمندان مرکز را کاهش داده و بالطبع کیفیت کار آنان را در سایر مراجعات مهمه افزایش می‌دهد و از دیگر سو در وقت طلبه که باید برای شرکت در کلاس‌های درس و مباحثه و مطالعه مصروف باشد صرفه‌جویی می‌نماید.

۲. کاهش مراجعات طلاب به بانک

همچنین است در مراجعه به بانک، زیرا در صورت فراهم شدن شرایط پرداخت اینترنتی هزینه استفاده از خدمات مرکز، بسیاری از طلابی که آشنایی دارند از این ابزار استفاده کرده و نیاز به مراجعه حضوری به بانک و اتلاف وقت خود در صف‌های طولیل نخواهند داشت.

۳. کاهش حجم بایگانی ادارات مرکز

در شرایط کنونی هر اداره ناگزیر است فیش‌های بانکی و فرم‌های ثبت نام را دریافت کرده و تا مدت‌های زیادی در بایگانی خود نگهداری کند. خصوص این‌که فیش‌های بانکی جزء اسناد مالی محسوب شده و مفقود شدن هر کدام از آنها آسیب شدیدی به فعالیت‌های جاری اداره مزبور می‌زند. اما در صورتی که نقل و انتقال مالی به صورت اینترنتی به انجام رسد، تمامی اطلاعات به صورت الکترونیکی هم در بایگانی بانک مزبور ثبت شده و باقی می‌ماند و هم در پورتال نگهداری می‌شود و نه تنها نیازی به بایگانی کتبی نخواهد بود، بلکه در هر زمان هم نیاز باشد می‌توان اطلاعات را از پورتال دریافت کرد.

۴. افزایش سرعت ارائه خدمات

هنگامی که مراجعه طلبه به بانک و مرکز از سیر گردش مالی یک فعالیت خدماتی حذف می‌شود، سرعت ارائه خدمات به چندین برابر می‌رسد. به این ترتیب کفایت که طلبه ثبت نام خود را به صورت اینترنتی انجام داده و وجه مورد نظر را در همان فضای اینترنت انتقال دهد، بلافاصله مراتب به اطلاع مسئولین امر رسیده و اسناد مورد نظر برای استفاده طلبه از خدمات مذکور فراهم می‌شود. این کار سرعت ارائه خدمات مرکز را به طور محسوسی افزایش می‌دهد.

۵. افزایش شفافیت امور مالی

هنگامی که اسناد مالی به صورت کتبی نگهداری می‌شود، نمی‌توان نسبت به صحت تمامی انتقالات مالی اطمینان کامل داشت. چه بسا در مواردی فیش بانکی کاستی داشته یا کپی آن برابر اصل نشده باشد و همچنین در اثر خطای انسانی، هزینه‌ها کم‌تر یا بیشتر از مبلغ مورد نظر دریافت شده باشد. در هر صورت مدیران نمی‌توانند از صحت عملکرد کارمندان ارائه‌کننده خدمات اطمینان حاصل کنند و همیشه احتمال بروز عمل ناصواب در تعاملات مالی وجود دارد.

اما در صورتی که این نقل و انتقالات به صورت اینترنتی انجام گیرد، هر مدیر یا معاون می‌تواند از طریق اتصال به پورتال تمامی پرداخت‌ها را مشاهده نماید و بدون نیاز به استعلام از کارمند مورد نظر نسبت به صحت ارائه خدمات اطمینان حاصل کند.

۶. سادگی ارائه گزارشات مالی

در شرایطی که اسناد کتبی برای نقل و انتقال مالی مورد استفاده قرار می‌گیرد، هر بار که نیاز به تهیه گزارش حساب‌های مالی باشد، هم‌زمان زیادی باید از سوی کارمندان صرف شود تا تمامی فیش‌ها و سندها را جمع بزنند و هم احتمال بروز خطا در حساب‌ها وجود دارد. اما اگر در پورتال مرکز و به صورت اینترنتی این پرداخت‌ها انجام شده باشد، در هر زمان با مراجعه به پورتال می‌توان در چند ثانیه انواع گزارشات مالی را دریافت کرد، به روی کاغذ چاپ کرده و به سایر ادارات و معاونت‌ها گزارش نمود، نیازی هم به محاسبه دستی نخواهد بود.

۷. کاهش خطا در توزیع عادلانه خدمات

در بعضی موارد این اتفاق مشاهده شده است که به دلیل دستی انجام شدن فرآیند ثبت نام از طلاب برای ارائه خدمات، گروهی از مراجعین بیش از یک‌بار از خدماتی بهره می‌برند که هر طلبه یک‌بار حق استفاده از آن خدمات را دارد. در این موارد خطا از سوی کارمند است، در حالی که مقصر نیست، زیرا حقیقتاً مقدور نیست که در زمانی کوتاه تمام اسناد ثبت نامی را بررسی کند و از عدم استفاده فرد مراجعه‌کننده از خدمات مورد نظر اطمینان حاصل نماید.

هنگامی که ثبت نام و پرداخت‌های آن به پورتال مرکز واگذار می‌گردد، نه تنها می‌توان استفاده قبلی مراجعه‌کننده از خدماتی خاص را مطلع شد، بلکه می‌توان از سایر خدمات دریافتی او نیز در همان لحظه با خبر بود، به این‌که مثلاً در حالی که اکنون درخواست بهره‌مندی از خدمات حج و زیارت را دارد، از خدمات اسکان نیز به طور هم‌زمان در حال بهره‌مندی است. ممکن است در بعضی موارد لازم باشد برای عادلانه شدن توزیع خدمات، این امور نیز به عدم یکدیگر مقید شوند.

۸. فرصت بهره‌مندی از خدمات برای گستره بیشتری از طلاب

در نهایت با اینترنتی شدن ارائه خدمات مرکز و پرداخت‌های مالی آن‌ها، طلبه‌های بیشتری می‌توانند از راه‌های دور هم نسبت به خدمات مذکور مطلع شوند و هم برای ثبت نام اقدام نمایند. در بسیاری از موارد دوری راه و عدم امکان مراجعه حضوری در مدت زمان تعیین شده برای ثبت نام، پاره‌ای از طلاب را از خدماتی خاص محروم می‌نماید که به نظر کمتر به عدالت نزدیک می‌آید. با توجه به در دسترس بودن اینترنت در تمامی استان‌ها و شهرهای کشور، این مهم قابل دستیابی است.

راهکار عملیاتی

برای تحقق اهداف ذکر شده نیاز به زحمت فراوانی نیست. زیرا با تهیه شدن پورتال مرکز از سوی مدیریت فن آوری اطلاعات این امکان از نظر فنی در حال حاضر فراهم است که تنها با افتتاح یک حساب بانکی اینترنتی بتوان پرداخت‌های مالی را ساماندهی کرد. برای عملیاتی شدن این فرآیند در هر معاونت، اداره یا واحدهای تابعه کافی است فعالیت‌های ذیل به انجام رسد:

۱. افتتاح حساب اینترنتی

واحدی که قصد دریافت هزینه خدمات خود به صورت اینترنتی دارد، در ابتدا باید ضمن انعقاد قرارداد با بانک مورد نظر، خدمات اینترنتی حساب بانکی خود را فعال نماید. بانک ضمن ارائه اسناد مالی این قرارداد و راهنماهای مورد نیاز، یک رمز اینترنتی در اختیار واحد می‌گذارد.

۲. طراحی فرم‌های الکترونیکی

در مرحله بعدی مدیر سایت آن واحد می‌تواند در بخشی از پورتال مرکز که در اختیار دارد، فرم‌های ثبت نام را طراحی کرده و رمز دریافتی از بانک را در پورتال ثبت نماید.

۳. اتصال اینترنتی به بانک

اکنون با مراجعه پلاّب به سایت و تکمیل فرم‌های ثبت نام، پورتال به صورت اینترنتی به بانک متصل شده و هزینه معین شده را از حساب بانکی مراجعه‌کننده به حساب بانکی معاونت منتقل می‌نماید.

۴. دریافت نتیجه تراکنش

نتیجه این انتقال مالی در همان لحظه و به صورت آن‌لاین از سوی بانک اعلام شده و به پورتال باز می‌گردد. اگر وجه مورد نظر به طور صحیح منتقل شده باشد، پورتال از این انتقال مطلع خواهد شد، درست پس از جابه‌جایی قطعی مالی.

۵. ارائه خدمات

با پاسخ قطعی نرم‌افزار اینترنتی بانک به پورتال مرکز، هر اداره‌ای می‌تواند نسبت به ارائه خدمات خود به مراجعه‌کننده اقدام نماید. گزارش پرداخت‌ها و فرم‌های ثبت نامی هر روز توسط کارمندان بررسی شده و خدمات مورد نیاز فراهم خواهد شد، بدون آن‌که نیازی به مراجعه حضوری پلاّب به بانک یا مرکز باشد.

گام سوم

همان‌گونه که بیان شد برای استفاده از خدمات مالی اینترنت در راستای کاهش هزینه‌ها و افزایش سرعت مبادلات، اکنون دو گام اساسی برداشته شده است؛ گام اول ارائه خدمات بانکداری اینترنتی است که از سوی بانک‌های کشور برداشته شده است و امکان آن امروز در اینترنت فراهم گردیده و گام دوم توسط مدیریت فن‌آوری اطلاعات با خریداری یک نرم‌افزار مدیریت سایت و پورتال قدرتمند که قابلیت اتصال به شبکه اینترنتی چهار بانک ایرانی را دارد.

اکنون گام سوم را شورای عالی مدیریت باید بردارد و مصوبه‌ای را مبنی بر جواز استفاده از این خدمات در تمامی معاونت‌های مرکز صادر کند، با تمام ملاحظات و دقت‌های لازم که در امور مالی ضرورت دارد.

پس از آن در گام چهارم که همان گام آخر خواهد بود، هر اداره در هر معاونت خواهد توانست با انجام چند تنظیم ساده در سایت خود، دریافت‌های مالی را به صورت اینترنتی انجام دهد و در نهایت سهمی در تحقق اهداف ذکر شده در این طرح داشته باشد.

به امید موفقیت تمامی معاونت‌ها و ادارات در انجام وظایف محوله

و من ا... التوفیق و علیه التکلیل