

پیشنهاد تنظیم: ؟ [؟]

تنظیم نخست: [؟]

تعریف مفاهیم: سیدمهدی موشح [۱۳۹۰/۵/۲۷]

درج وظایف: سیدمهدی موشح [۱۳۹۰/۵/۲۷]

کنترل و ویرایش: [؟]

بررسی نهایی: ؟ [؟]

۱. کارشناس نظارت و برنامه ریزی

نمایه: اطلاعات - دوره - آغازشونده

فعالیت: زمانبندی پروژه های توسعه محتوایی، نرم افزاری یا سخت افزاری [طراحی پروژه جای دیگری انجام می شود]

بررسی فعالیت های پروژه برای احراز هماهنگی با زمانبندی [احراز هماهنگی پروژه با اهداف جای دیگری انجام می شود]

گزارش: مدیر فراخواننده [هنگام اختلاف میان کارفرما و پیمانکار] یا کارفرمای پروژه [حسب آنچه در پروژه تعیین شده]

بهای کار: هفت [ت/س]

۲. کارشناس گرافیک

نمایه: عملیات - فراخوان - آغازشونده

فعالیت: طراحی چینش نمای نرم افزارها و سایت های اینترنتی (Layout) [بر اساس سفارش کارشناس نرم افزار]

طراحی لوگو، پوستر، طرح جلد، نمای نرم افزار و سایت و سایر المان ها و عناصر گرافیکی

گزارش: مدیر مافوق [در فعالیت های پیش بینی نشده و در گزارشات جامع] یا سفارش دهنده [در فعالیت های روتین]

بهای کار: هفت [ت/س]

۳. کارشناس توسعه و فرهنگ

نمایه: اطلاعات - دوره - آغازکننده

فعالیت: طراحی دوره های آموزشی برای پرسنل و کارمندان [آشنایی با سخت افزار، نرم افزار، اینترنت و شبکه]

طراحی پوستر، بروشور و ... برای ارتقاء فرهنگ استفاده از خدمات الکترونیکی در سازمان [تسهیل پذیرش فن آوری]

گزارش: مدیر مافوق

بهای کار: هفت [ت/س]

۴. کارشناس امنیت

نمایه: عملیات - پاره وقت - آغازکننده

فعالیت: طراحی پروژه های امنیت شبکه و سخت افزار [اجرای طرح های امنیت متولیان دیگری دارد]

شناسایی متخصصان امنیتی، به کارگیری و برگزاری جلسات کارشناسی با آنان [در راستای انتقال دانش به نهاد متبوع]

طراحی و مدیریت پروژه های مطالعاتی امنیت شبکه و سخت افزار [مقدمه ای برای طراحی پروژه های امنیتی]

گزارش: مدیر مافوق [هنگام سفارش] یا بخش های مربوطه [ارائه طرح امنیتی به هر بخش از سازمان]

بهای کار: هفت [ت/س]

۵. کارشناس مونیترینگ

نمایه: اطلاعات - دوره - آغازشونده

فعالیت: بررسی Log های تمامی سرویس دهنده ها [به صورت دوره ای]

تنظیم چک لیست کنترل دوره ای سرورها، کلاینت ها، سوئیچ ها و سایر دستگاه های شبکه

مطالعه و پیشنهاد نصب سامانه های خودکار کنترل شبکه و سخت افزارها [جهت پایدار نگهداشتن شبکه و تجهیزات آن]

گزارش: مدیر مافوق

بهای کار: هفت [ت/س]

۶. کارشناس بانک های اطلاعاتی

نمایه: عملیات - پاره وقت - آغازشونده

فعالیت: طراحی بانک های اطلاعاتی هر پروژه نرم افزاری یا سایت اینترنتی [برای استاندارد بودن ساختارهای اطلاعات]
مصاحبه با واحدهای سفارش دهنده و نیازسنجی اطلاعاتی هر کدام [بالارفتن کارکرد ساختار بانک های اطلاعاتی]
طراحی و پیشنهاد انواع گزارش های مورد نیاز از هر بانک اطلاعات [پیاده سازی بر عهده دیگری است]
گزارش: مدیر مافوق [گزارش جامع] یا پیمانکار پروژه نرم افزاری [برای اعمال در پروژه]
بهای کار: هفت [ت/س]

۷. کارشناس تأسیسات

حذف شد [بخشی از فعالیت های اداری است، نه فن آوری]

۸. کارشناس شبکه

نمایه: عملیات - تمام وقت - آغازشونده

فعالیت: نصب و راه اندازی سرور و تمامی دستگاه های شبکه [حسب سفارشات واصله]
نگهداری سرور و سرویس دهنده های متنوع نصب شده در سرورها [پایداری تمام وقت، در دسترس بودن ۲۴/۷ کارشناس]
پشتیبان گیری از اطلاعات سرورها و اجرای چک لیست ها [بر اساس دستورالعمل ها و زمان بندی های مشخص شده]
گزارش: مدیر مافوق [گزارش جامع] یا خدمات گیرنده از سرور و شبکه [در صورت اعلام ناپایداری]
بهای کار: هفت [ت/س]

۹. کارشناس سخت افزار

نمایه: عملیات - تمام وقت - آغازشونده

فعالیت: تهیه و نصب تجهیزات سخت افزاری [پلمپ کردن، برای عدم دسترسی افراد غیرمتخصص]
تعویض، تعمیر، ارسال برای تعمیر و یا ارسال برای گارانتی [حسب موارد مختلف و انواع تجهیزات، تعیین شده در دستورالعمل ها]
تهیه و به روز نگهداشتن فهرست تفصیلی سخت افزارها [با احتساب سریال ها و تاریخ نصب و تمامی اطلاعات مورد نیاز]
مراجعه برای تعویض سخت افزارها بر اساس زمان پایان عمر مفید [مثلاً تعویض CPU Fan در هر ۱۲ ماه]
گزارش: مدیر مافوق [گزارش جامع] یا استفاده کننده مستقیم از سخت افزار [جهت اطلاع] یا امور اداری و مالی [جهت اقدام و ثبت]
بهای کار: هفت [ت/س]

۱۰. کارشناس نرم افزار

نمایه: عملیات - تمام وقت - آغازشونده

فعالیت: کدنویسی نرم افزارها و سایت های مورد نیاز بر اساس مدل مطالبه شده [حسب سفارش و طرح ارائه شده از سوی کارشناس مربوطه]

تولید آساند معرفی، راهنماها و داکيومنت های هر نرم افزار [بر اساس استاندارد ارائه شده]

گزارش: مدیر مافوق [گزارش جامع] یا تحویل گیرنده نرم افزار [برای استفاده از نرم افزار]
بهای کار: هفت [ت/س]

۱۱. کارشناس ارشد نرم افزار

نمایه: اداره - تمام وقت - آغازکننده

فعالیت: طراحی و ارائه UI نرم افزارها [برای تولید گرافیک توسط کارشناس مربوطه]
تنظیم طرح های فنی جزئی و تعیین مدل های پیاده سازی فنی [برای کدنویسی توسط برنامه نویسان]
تقسیم کار میان برنامه نویسان و هماهنگ سازی فعالیت آنان [مدیریت پروژه های نرم افزاری]
زمان بندی برنامه نویسی، دیباگ و تحویل [جهت مراعات زمان وعده داده شده]
گزارش: مدیر مافوق [گزارش جامع] یا سفارش دهنده نرم افزار [برای استفاده از نرم افزار]
بهای کار: دوازده [ت/س]

۱۲. کارشناس ارشد شبکه (سرور فارم)

نمایه: اداره - تمام وقت - آغازکننده

فعالیت: طراحی توپولوژی شبکه و خوشه‌های سروری

طراحی سازوکار پشتیبان‌گیری‌های خودکار و یا داپلیکیت کردن اطلاعات

گزارش: مدیر مافوق

بهای کار: دوازده [ت/س]

۱۳. کارشناس تحلیل و طراح سیستم

نمایه: اطلاعات - پاره وقت - آغازکننده

فعالیت: طرح نیاز و طراحی اولیه فعالیت‌های تولید محتوا و نرم‌افزار و سایت اینترنتی [طرح فنی متولی دیگری دارد، طرح نیاز

سخت‌افزاری در جای دیگری انجام می‌پذیرد]

طراحی و مدیریت پروژه‌های مطالعاتی و پیمایشی [برای نیازسنجی یا روش‌شناسی و مدل‌سازی]

گزارش: مدیر مافوق [در صورت سفارش] یا بخش‌های مربوطه [ارائه طرح توسعه برای هر بخش از سازمان]

بهای کار: هفت [ت/س]

۱۴. کارشناس حقوقی فناوری اطلاعات

حذف شد [بخشی از فعالیت‌های اداری است، واحد اداری موظف است با کارشناسان فن‌آوری خارج از سازمان مشاوره نماید]

۱۵. کارشناس ارشد نرم افزار(امور مجازی)

نمایه: اداره - تمام وقت - آغازکننده

فعالیت: طراحی و ارائه UI برای سایت‌های اینترنتی و سامانه‌های مجازی

طراحی سناریوهای اطلاعاتی، عملیاتی و ارتباطی در سامانه‌های اینترنتی و مجازی

تحلیل فیدبک‌ها و بازخورهای سامانه‌های مجازی در راستای بهینه‌سازی سیستم

ایده‌پردازی در راستای تبدیل فرآیندهای کاری دستی به فرآیندهای مجازی

گزارش: مدیر مافوق

بهای کار: دوازده [ت/س]

۱۶. سرپرست شبکه‌های داخلی

نمایه: اداره - تمام وقت - آغازکننده

فعالیت: نگهداری سخت‌افزار سرورها و اتصالات شبکه؛ هاب، سوئیچ، کانکتورها، کابل‌ها و...

نگهداری و کنترل نرم‌افزارهای سرویس‌دهنده نصب شده روی سرورها

نظارت بر اجرای عملیات توسعه شبکه

تعریف کاربران شبکه و تنظیم دسترسی‌ها و کنترل Log های سرورها

گزارش: مدیر مافوق یا مسئول واحد استفاده‌کننده از شبکه [در گزارش نقص‌ها]

بهای کار: ده [ت/س]

۱۷. سرپرست شبکه‌های ارتباطی و مخابراتی

نمایه: اداره - تمام وقت - آغازکننده

فعالیت: هماهنگی فنی نهاد متبوع با شرکت‌های ارتباطی و مخابراتی دولتی و خصوصی [هماهنگی اداری بر عهده بخش دیگری است]

گزارش: مدیر مافوق

بهای کار: ده [ت/س]

۱۸. سرپرست پشتیبانی و سخت افزار

نمایه: اداره - تمام وقت - آغازکننده

فعالیت: تشخیص عیوب سخت‌افزاری و رفع عیب

نظارت بر فرآیند ارسال تجهیزات برای تعمیر یا گارانتی
طراحی آئین‌نامه‌های مورد نیاز برای کاهش استهلاک سخت‌افزار

گزارش: مدیر مافوق

بهای کار: ده [ت/س]

۱۹. سرپرست پورتال و سایت های اینترنتی

نمایه: اداره - تمام وقت - آغازکننده

فعالیت: سفارش ابزارهای جدید برای توسعه پورتال [پیاده‌سازی بر عهده شرکت‌های خارج سازمان]

ایجاد سایت‌های جدید در پورتال و انجام تنظیمات مورد نیاز [هر سایت تحویل به واحد مربوطه خواهد شد]

مدیریت دامنه‌ها [دستور خرید، دستور انتقال، کنترل و نگهداری دوره‌ای]

تهیه گزارش‌های آماری از محتوای سایت‌های تابعه

گزارش: مدیر مافوق یا واحد مسئول سایت [در سفارش‌ها]

بهای کار: ده [ت/س]

۲۰. سرپرست سامانه های داخلی مرکز

حذف شد [سامانه‌های نرم‌افزاری تحویل واحدهای کاربری می‌شوند، نگهداری نیز بر عهده شرکت تولیدکننده است]

۲۱. مدیرکل شبکه و سخت افزار

نمایه: اداره - تمام وقت - آغازکننده

فعالیت: تعیین سیاست‌های کلی شبکه

طراحی و ارائه ساختار شبکه

هماهنگی و ارتباط با شرکت‌های خارج از سازمان برای توسعه و نگهداری شبکه

گزارش: مدیر مافوق

بهای کار: پانزده [ت/س]

۲۲. مدیرکل نرم افزار

نمایه: اداره - تمام وقت - آغازکننده

فعالیت: طراحی راه‌حلهایی برای توسعه نرم‌افزاری بخش‌های سازمان

پیشنهاد مکانیزه کردن فعالیت‌ها و فرآیندهای کاری سازمان

هماهنگی و ارتباط با شرکت‌های خارج از سازمان برای توسعه نرم‌افزار و پشتیبانی

گزارش: مدیر مافوق

بهای کار: پانزده [ت/س]

۲۳. مدیر مرکز فناوری اطلاعات

نمایه: اداره - تمام وقت - آغازکننده

فعالیت: تنظیم دستورکار واحدهای تابعه فن‌آوری اطلاعات

هماهنگی فعالیت‌های واحدهای مختلف زیرمجموعه با یکدیگر

تشکیل و پی‌گیری جلسات کارشناسی طراحی برنامه‌های میان‌مدت و کوتاه‌مدت

تشکیل جلسات معارفه و همفکری مدیران و پرسنل فن‌آوری در راستای افزایش راندمان کاری

شناسایی، معرفی و دعوت به همکاری کارشناسان خارج سازمان

تبیین فعالیت‌های ممکن و توسعه‌های قابل تحقق در فن‌آوری‌های سازمان برای مدیران ارشد

شرکت در جلسات خارج از سازمان به عنوان نماینده فن‌آوری اطلاعات

گزارش: مدیر مافوق

بهای کار: بیست [ت/س]

۲۴. مسئول هماهنگی فن‌آوری اطلاعات

نمایه: ارتباطات - تمام وقت - آغازکننده

فعالیت: تنظیم و برنامه ریزی جلسات هماهنگی مدیران و کارشناسان فن آوری اطلاعات [برای ارتقاء همفکری و همکاری]

دریافت و توزیع تمامی سفارشات و خواسته های رسیده و گزارشات ارسالی و مکاتبات [نقطه هماهنگی اداری]

دریافت و رساندن تمامی پیام های میان بخش های مختلف و کارشناسان و مدیران [مرکز پیام فن آوری]

گزارش: مدیر مافوق یا واحد درخواست کننده ارتباط

بهای کار: پنج [ت/س]

مفاهیم:

اطلاعات [کار با داده ها، فعالیت نظری] - عملیات [فعالیت عملی برای تولید کالا یا خدمات] - ارتباطات [هماهنگی هم سطح] - اداره [هماهنگی غیر هم سطح]

تمام وقت [هر روز، ساعات اداری] - پاره وقت [هر روز، بخشی از ساعات اداری] - فراخوان [حضور با تماس، هنگام نیاز] - دوره [حضور منظم، بازه زمانی] - دورکاری [حضور در چک پوینت ها (تحويل گرفتن کار یا تحويل دادن محصول)، کار در منزل]

آغازکننده [شروع کننده یک گردش کار، توانایی اراده بر آغاز یک فعالیت] - آغازشونده [در مسیر گردش کار، در انتظار آغاز یک فعالیت]

گزارش [مسئولی که فرد باید مستقیم به او گزارش دهد و نسبت به دستورات او پاسخگو باشد]

یا [یکی از گزینه ها به صورت علی البدل، متناسب با نحوه آغاز فرآیند کاری]

بهای کار [میانگین معمول پرداخت مالی در مقابل کار انجام شده، بر اساس هزار تومان در ساعت، برای فعالیت های پروژه ای نیز همین مبلغ به عنوان

مبنای محاسبات در نظر گرفته می شود]

گزارش جامع [فهرست تفصیلی از تمامی فعالیت های انجام شده، استفاده از کاربرگ های ویژه، به صورت دوره ای]

