فهرست پست های استخراج شده در مدیریت های فناوری اطلاعات

پيشنهاد تنظيم: ؟ [؟]

تنظيم نخست: ………… [؟]

تعريف مفاهيم: سيدمهدي موشَّح [27/5/1390]

درج وظايف: سيدمهدي موشَّح [27/5/1390]

كنترل و ويرايش: ……… [؟]

بررسي نهايي: ؟ [؟]

1. کارشناس نظارت و برنامه ریزی

نمايه: اطلاعات - دوره - آغازشونده

فعاليت: زمان‌بندي پروژه‌هاي توسعه محتوايي، نرم‌افزاري يا سخت‌افزاري [طراحي پروژه جاي ديگري انجام مي‌شود]  
بررسي فعاليت‌هاي پروژه براي احراز هماهنگي با زمان‌بندي [احراز هماهنگي پروژه با اهداف جاي ديگري انجام مي‌شود]

گزارش: مدير فراخواننده [هنگام اختلاف ميان كارفرما و پيمانكار] يا كارفرماي پروژه [حسب آن‌چه در پروژه تعيين شده]

بهاي كار: هفت [ت/ س]

1. کارشناس گرافیک

نمايه: عمليات - فراخوان - آغازشونده

فعاليت: طراحي چينش‌نماي نرم‌افزارها و سايت‌هاي اينترنتي (Layout) [بر اساس سفارش كارشناس نرم‌افزار]  
طراحي لوگو، پوستر، طرح جلد، نماي نرم‌افزار و سايت و ساير المان‌ها و عناصر گرافيكي

گزارش: مدير مافوق [در فعاليت‌هاي پيش‌بيني‌نشده و در گزارشات جامع] يا سفارش‌دهنده [در فعاليت‌هاي روتين]

بهاي كار: هفت [ت/ س]

1. کارشناس توسعه و فرهنگ

نمايه: اطلاعات - دوره - آغازكننده

فعاليت: طراحي دوره‌هاي آموزشي براي پرسنل و كارمندان [آشنايي با سخت‌افزار، نرم‌افزار، اينترنت و شبكه]  
طراحي پوستر، بروشور و… براي ارتقاء فرهنگ استفاده از خدمات الكترونيكي در سازمان [تسهيل پذيرش فن‏آوري]

گزارش: مدير مافوق

بهاي كار: هفت [ت/ س]

1. کارشناس امنیت

نمايه: عمليات - پاره‌وقت - آغازكننده

فعاليت: طراحي پروژه‌هاي امنيت شبكه و سخت‌افزار [اجراي طرح‌هاي امنيت متوليان ديگري دارد]  
شناسايي متخصصان امنيتي، به‌كارگيري و برگزاري جلسات كارشناسي با آنان [در راستاي انتقال دانش به نهاد متبوع]  
طراحي و مديريت پروژه‌هاي مطالعاتي امنيت شبكه و سخت‌افزار [مقدمه‌اي براي طراحي پروژه‌هاي امنيتي]

گزارش: مدير مافوق [هنگام سفارش] يا بخش‌هاي مربوطه [ارائه طرح امنيتي به هر بخش از سازمان]

بهاي كار: هفت [ت/ س]

1. کارشناس مونیتورینگ

نمايه: اطلاعات - دوره - آغازشونده

فعاليت: بررسي Logهاي تمامي سرويس‌دهنده‌ها [به صورت دوره‌اي]  
تنظيم چك‌ليست كنترل دوره‌اي سرورها، كلاينت‌ها، سوئيچ‌ها و ساير دستگاه‌هاي شبكه  
مطالعه و پيشنهاد نصب سامانه‌هاي خودكار كنترل شبكه و سخت‌افزارها [جهت پايدار نگهداشتن شبكه و تجهيزات آن]

گزارش: مدير مافوق

بهاي كار: هفت [ت/ س]

1. کارشناس بانک های اطلاعاتی

نمايه: عمليات - پاره‌وقت - آغازشونده

فعاليت: طراحي بانك‌هاي اطلاعاتي هر پروژه نرم‌افزاري يا سايت اينترنتي [براي استاندارد بودن ساختارهاي اطلاعات]  
مصاحبه با واحدهاي سفارش‌دهنده و نيازسنجي اطلاعاتي هر كدام [بالارفتن كاركرد ساختار بانك‌هاي اطلاعاتي]  
طراحي و پيشنهاد انواع گزارش‌هاي مورد نياز از هر بانك اطلاعات [پياده‌سازي بر عهده ديگري است]

گزارش: مدير مافوق [گزارش جامع] يا پيمانكار پروژه نرم‌افزاري [براي اعمال در پروژه]

بهاي كار: هفت [ت/ س]

1. کارشناس تأسیسات

حذف شد [بخشي از فعاليت‌هاي اداري است، نه فن‏آوري]

1. کارشناس شبکه

نمايه: عمليات - تمام‌وقت - آغازشونده

فعاليت: نصب و راه‌اندازي سرور و تمامي دستگاه‌هاي شبكه [حسب سفارشات واصله]  
نگهداري سرور و سرويس‌دهنده‌هاي متنوّع نصب شده در سرورها [پايداري تمام‌وقت، در دسترس بودن 7/24 كارشناس]   
پشتيبان‌گيري از اطلاعات سرورها و اجراي چك‌ليست‌ها [بر اساس دستورالعمل‌ها و زمان‌‌بندي‌هاي مشخص‌شده]

گزارش: مدير مافوق [گزارش جامع] يا خدمات گيرنده از سرور و شبكه [در صورت اعلام ناپايداري]

بهاي كار: هفت [ت/ س]

1. کارشناس سخت افزار

نمايه: عمليات - تمام‌وقت - آغازشونده

فعاليت: تهيه و نصب تجهيزات سخت‌افزاري [پلمپ كردن، براي عدم دسترسي افراد غيرمتخصص]  
تعويض، تعمير، ارسال براي تعمير و يا ارسال براي گارانتي [حسب موارد مختلف و انواع تجهيزات، تعيين‌شده در دستورالعمل‌ها]  
تهيه و به روز نگهداشتن فهرست تفصيلي سخت‌افزارها [با احتساب سريال‌ها و تاريخ نصب و تمامي اطلاعات مورد نياز]  
مراجعه براي تعويض سخت‌افزارها بر اساس زمان پايان عمر مفيد [مثلاً تعويض CPU Fan در هر 12 ماه]

گزارش: مدير مافوق [گزارش جامع] يا استفاده‌كننده مستقيم از سخت‌افزار [جهت اطلاع] يا امور اداري و مالي [جهت اقدام و ثبت]

بهاي كار: هفت [ت/ س]

1. کارشناس نرم افزار

نمايه: عمليات - تمام‌وقت - آغازشونده

فعاليت: كدنويسي نرم‌افزارها و سايت‌هاي مورد نياز بر اساس مدل مطالبه‌شده [حسب سفارش و طرح ارائه شده از سوي كارشناس مربوطه]  
توليد اَسناد معرفي، راهنماها و داكيومنت‌هاي هر نرم‌افزار [بر اساس استاندارد ارائه شده]

گزارش: مدير مافوق [گزارش جامع] يا تحويل‌گيرنده نرم‌افزار [براي استفاده از نرم‌افزار]

بهاي كار: هفت [ت/ س]

1. کارشناس ارشد نرم افزار

نمايه: اداره - تمام‌وقت - آغازكننده

فعاليت: طراحي و ارائه UI نرم‌افزارها [براي توليد گرافيك توسط كارشناس مربوطه]  
تنظيم طرح‌هاي فني جزئي و تعيين مدل‌هاي پياده‌سازي فني [براي كدنويسي توسط برنامه‌‌نويسان]  
تقسيم كار ميان برنامه‌نويسان و هماهنگ‌سازي فعاليت آنان [مديريت پروژه‌هاي نرم‌افزاري]  
زمان‌بندي برنامه‌نويسي، ديباگ و تحويل [جهت مراعات زمان وعده داده شده]

گزارش: مدير مافوق [گزارش جامع] يا سفارش‌دهنده نرم‌افزار [براي استفاده از نرم‌افزار]

بهاي كار: دوازده [ت/ س]

1. کارشناس ارشد شبکه (سرور فارم)

نمايه: اداره - تمام‌وقت - آغازكننده

فعاليت: طراحي توپولوژي شبكه و خوشه‌هاي سروري  
طراحي سازوكار پشتيبان‌گيري‌هاي خودكار و يا داپليكيت‌كردن اطلاعات

گزارش: مدير مافوق

بهاي كار: دوازده [ت/ س]

1. کارشناس تحلیل و طراح سیستم

نمايه: اطلاعات - پاره‌وقت - آغازكننده

فعاليت: طرح نياز و طراحي اوليه فعاليت‌هاي توليد محتوا و نرم‌افزار و سايت اينترنتي [طرح فني متولي ديگري دارد، طرح نياز سخت‌افزاري در جاي ديگري انجام مي‌پذيرد]  
طراحي و مديريت پروژه‌هاي مطالعاتي و پيمايشي [براي نيازسنجي يا روش‌شناسي و مدل‌سازي]

گزارش: مدير مافوق [در صورت سفارش] يا بخش‌هاي مربوطه [ارائه طرح توسعه براي هر بخش از سازمان]

بهاي كار: هفت [ت/ س]

1. کارشناس حقوقی فناوری اطلاعات

حذف شد [بخشي از فعاليت‌هاي اداري است، واحد اداري موظف است با كارشناسان فن‏آوري خارج از سازمان مشاوره نمايد]

1. کارشناس ارشد نرم افزار(امور مجازی)

نمايه: اداره - تمام‌وقت - آغازكننده

فعاليت: طراحي و ارائه UI براي سايت‌هاي اينترنتي و سامانه‌هاي مجازي  
طراحي سناريوهاي اطلاعاتي، عملياتي و ارتباطي در سامانه‌هاي اينترنتي و مجازي  
تحليل فيدبك‌ها و بازخورهاي سامانه‌هاي مجازي در راستاي بهينه‌سازي سيستم  
ايده‌پردازي در راستاي تبديل فرآيند‌هاي كاري دستي به فرآيند‌هاي مجازي

گزارش: مدير مافوق

بهاي كار: دوازده [ت/ س]

1. سرپرست شبکه‌های داخلی

نمايه: اداره - تمام‌وقت - آغازكننده

فعاليت: نگهداري سخت‌افزار سرورها و اتصالات شبكه؛ هاب، سوئيچ، كانكتورها، كابل‌ها و…  
نگهداري و كنترل نرم‌افزارهاي سرويس‌دهنده نصب شده روي سرورها  
نظارت بر اجراي عمليات توسعه شبكه  
تعريف كاربران شبكه و تنظيم دسترسي‌ها و كنترل Log هاي سرورها

گزارش: مدير مافوق يا مسئول واحد استفاده‌كننده از شبكه [در گزارش نقص‌ها]

بهاي كار: ده [ت/ س]

1. سرپرست شبکه‌های ارتباطی و مخابراتی

نمايه: اداره - تمام‌وقت - آغازكننده

فعاليت: هماهنگي فني نهاد متبوع با شركت‌هاي ارتباطي و مخابراتي دولتي و خصوصي [هماهنگي اداري بر عهده بخش ديگري است]

گزارش: مدير مافوق

بهاي كار: ده [ت/ س]

1. سرپرست پشتیبانی و سخت افزار

نمايه: اداره - تمام‌وقت - آغازكننده

فعاليت: تشخيص عيوب سخت‌افزاري و رفع عيب  
نظارت بر فرآيند ارسال تجهيزات براي تعمير يا گارانتي  
طراحي آئين‌نامه‌هاي مورد نياز براي كاهش استهلاك سخت‌افزار

گزارش: مدير مافوق

بهاي كار: ده [ت/ س]

1. سرپرست پورتال و سایت های اینترنتی

نمايه: اداره - تمام‌وقت - آغازكننده

فعاليت: سفارش ابزارهاي جديد براي توسعه پورتال [پياده‌سازي بر عهده شركت‌هاي خارج سازمان]  
ايجاد سايت‌هاي جديد در پورتال و انجام تنظيمات مورد نياز [هر سايت تحويل به واحد مربوطه خواهد شد]  
مديريت دامنه‌ها [دستور خريد، دستور انتقال، كنترل و نگهداري دوره‌اي]  
تهيه گزارش‌هاي آماري از محتواي سايت‌هاي تابعه

گزارش: مدير مافوق يا واحد مسئول سايت [در سفارش‌ها]

بهاي كار: ده [ت/ س]

1. سرپرست سامانه های داخلی مرکز

حذف شد [سامانه‌هاي نرم‌افزاري تحويل واحدهاي كاربري مي‌شوند، نگهداري نيز بر عهده شركت توليد‌كننده است]

1. مدیرکل شبکه و سخت افزار

نمايه: اداره - تمام‌وقت - آغازكننده

فعاليت: تعيين سياست‌هاي كلّي شبكه  
طراحي و ارائه ساختار شبكه  
هماهنگي و ارتباط با شركت‌هاي خارج از سازمان براي توسعه و نگهداري شبكه

گزارش: مدير مافوق

بهاي كار: پانزده [ت/ س]

1. مدیرکل نرم افزار

نمايه: اداره - تمام‌وقت - آغازكننده

فعاليت: طراحي راه‌حل‌هايي براي توسعه نرم‌افزاري بخش‌هاي سازمان  
پيشنهاد مكانيزه كردن فعاليت‌ها و فرآيند‌هاي كاري سازمان  
هماهنگي و ارتباط با شركت‌هاي خارج از سازمان براي توسعه نرم‌افزار و پشتيباني

گزارش: مدير مافوق

بهاي كار: پانزده [ت/ س]

1. مدیر مرکز فناوری اطلاعات

نمايه: اداره - تمام‌وقت - آغازكننده

فعاليت: تنظيم دستوركار واحدهاي تابعه فن‏آوري اطلاعات  
هماهنگي فعاليت‌هاي واحدهاي مختلف زيرمجموعه با يكديگر  
تشكيل و پي‌گيري جلسات كارشناسي طراحي برنامه‌هاي ميان‌مدت و كوتاه‌مدت  
تشكيل جلسات معارفه و همفكري مديران و پرسنل فن‏آوري در راستاي افزايش راندمان كاري  
شناسايي، معرفي و دعوت به همكاري كارشناسان خارج سازمان  
تبيين فعاليت‌هاي ممكن و توسعه‌هاي قابل تحقق در فن‏آوري‌هاي سازمان براي مديران ارشد  
شركت در جلسات خارج از سازمان به عنوان نماينده فن‏آوري اطلاعات

گزارش: مدير مافوق

بهاي كار: بيست [ت/ س]

1. مسئول هماهنگي فن‏آوري اطلاعات

نمايه: ارتباطات - تمام‌وقت - آغازكننده

فعاليت: تنظيم و برنامه‌ريزي جلسات هماهنگي مديران و كارشناسان فن‏آوري اطلاعات [براي ارتقاء همفكري و همكاري]  
دريافت و توزيع تمامي سفارشات و خواسته‌هاي رسيده و گزارشات ارسالي و مكاتبات [نقطه هماهنگي اداري]  
دريافت و رساندن تمامي پيام‌هاي ميان بخش‌هاي مختلف و كارشناسان و مديران [مركز پيام فن‏آوري]

گزارش: مدير مافوق يا واحد درخواست‌كننده ارتباط

بهاي كار: پنج [ت/ س]

مفاهيم:

اطلاعات [كار با داده‌ها، فعاليت نظري] - عمليات [فعاليت عملي براي توليد كالا يا خدمات] - ارتباطات [هماهنگي هم‌سطح] - اداره [هماهنگي غيرهم‌سطح]

تمام‌وقت [هر روز، ساعات اداري] - پاره‌وقت [هر روز، بخشي از ساعات اداري] - فراخوان [حضور با تماس، هنگام نياز] - دوره [حضور منظّم، بازه زماني] - دوركاري [حضور در چك‌پوينت‌ها (تحويل گرفتن كار يا تحويل دادن محصول)، كار در منزل]

آغازكننده [شروع‌‌كننده يك گردش كار، توانايي اراده بر آغاز يك فعاليت] - آغازشونده [در مسير گردش كار، در انتظار آغاز يك فعاليت]

گزارش [مسئولي كه فرد بايد مستقيم به او گزارش دهد و نسبت به دستوارت او پاسخگو باشد]

يا [يكي از گزينه‌‌ها به صورت علي‌البدل، متناسب با نحوه آغاز فرآيند كاري]

بهاي كار [ميانگين معمول پرداخت مالي در مقابل كار انجام شده، بر اساس هزار تومان در ساعت، براي فعاليت‌هاي پروژه‌اي نيز همين مبلغ به عنوان مبناي محاسبات در نظر گرفته مي‌شود]

گزارش جامع [فهرست تفصيلي از تمامي فعاليت‌هاي انجام شده، استفاده از كاربرگ‌هاي ويژه، به صورت دوره‌اي]