

## خلاصه مباحث جلسات مؤسسه درباره «سایت یکپارچه» - تنظیم: ۱۳۹۱/۶/۴

### داشته‌ها

ما در حال حاضر ابزارهای ارتباطی ذیل را در اختیار داریم:

۱. فروشگاه محصولات فرهنگی عماد
۲. سایت امتداد
۳. نشریه امتداد
۴. فصل رویش
۵. هیئت جوانان
۶. اردوی راهیان نور
۷. تلفن گویا
۸. سامانه ارسال پیامک
۹. سایت مؤسسه
۱۰. سایت شهدای گمنام
۱۱. سامانه CRM
۱۲. آرشیو فیلم از مناطق جنگی (رهاوین)

### خواسته‌ها

#### حاج آقای ...

۱. نمی‌خواهیم امتداد از سایت عماد جدا باشد.
۲. یک سامانه یکپارچه برای تمام فعالیت‌های اینترنتی مؤسسه می‌خواهیم.
۳. چهار احتمال مطرح است:
  - a. نرم‌افزار آماده بخریم.
  - i. کار ما را جواب نمی‌دهد.
  - ii. کارهای زائد ایجاد می‌کند.
  - b. با شرکت پیمانکار بنویسیم.
  - i. تدریجی نمی‌توانیم کار کنیم.
  - c. با نیروهای داخل بنویسیم.
  - i. مشکل مدیریت نیروی انسانی داریم.
  - d. با رفقا و به صورت رفاقتی بنویسیم.
  - i. بهترین گزینه و گزینه انتخابی ماست.
۴. شبکه عماد ۵۰ هزار عضو دارد.
۵. عماد را توسعه دهیم تا چهار سامانه دیگر را در خود داشته باشد.
  - a. ابزار مشاوره
  - b. خرید و فروش

c. نظام مالی

d. اعتباری

۶. منظور ما از یکپارچه: از هر جا که وارد شد، هر خدماتی که داریم مشخص شود، از تمامی یکصد مرکز ما.

۷. فعلاً همین پنج شش کاری را که داریم می‌خواهیم یکپارچه کنیم.

### حاج آقای ...

۱. سایت‌های موفق را بررسی کنیم.

۲. کارها را اولویت‌بندی کنیم.

### حاج آقای ...

۱. عماد را داخل سامانه یکپارچه نیاوریم.

۲. هر سایت به صورت مستقل باشد.

a. سایت خود مؤسسه

b. سایت عماد

c. سایت امتداد

d. شهدای گمنام

e. سایت هیئت

f. سایت راهیان نور

۳. یک گروه دو سه نفره تعیین کنیم تا

a. بر این سایت‌های جزیره‌ای و مستقل نظارت کنند و نقش مدیریتی داشته باشند.

b. برای سامانه جامع و یکپارچه فکر کنند

i. که تمام جزیره‌ها در آینده به هم متصل شوند

ii. تحلیل سیستم یکپارچه شود

iii. بودجه برای فکر کردن این گروه نیاز داریم

iv. زمان‌بندی روشن شود

v. منابع انسانی سازماندهی شود

۴. شبکه ارتباطی

a. اردوی راهیان نور

b. عماد (فروش محصولات فرهنگی)

c. امتداد: کامل‌ترین سیستم

d. هیئت جوانان شهدای گمنام

e. فصل رویش

f. رهاوین (خدمات صوتی و تصویری)

۵. هدف مؤسسه:

a. ترویج معارف

i. قرآن

ii. و اهل بیت (ع)

b. با نگرش به فرهنگ انقلاب

c. و با تأکید خاص به فرهنگ جهاد و پایداری



- d. مخاطب: جوانان سطح کشور
۶. در یک شورا، مبانی، اهداف و روش‌ها را استخراج کنیم، چگونگی آن را هم خودمان تعیین کنیم.
- a. در مرحله بعد وارد برنامه‌ریزی شویم.
۷. کار پژوهشی برای ترسیم وظایف مؤسسه در همین جلسات انجام شود.
- a. زیرا فاصله پژوهش و اجرا اگر زیاد شود، نتایج آن غیرقابل استفاده می‌گردد.
- b. اشکال: کارشناسان حاضر در جلسات وقت برای پژوهش ندارند.
- i. بدهیم به یک گروه پژوهشی بیرونی روی آن کار کنند.
- ii. پاسخ: هرگز «فکر خود» را بازسازی نکنید!
۸. تولید روش‌ها
- a. الگوسازی: تا دیگران نیز تکرار کنند.
- b. ایجاد شبکه ارتباطی: ارتباط مستمر
۹. به یک نظام‌نامه راهبردی محتوایی نیاز داریم.
۱۰. نسبت تمام کارهای مؤسسه با این نظام‌نامه مشخص شود.
- a. کارهای قدیمی
- b. کارهای جدید
۱۱. یک سند استراتژیک داریم که مفروضات کار ماست.

### حاج آقای ...

۱. ما سایت امتداد را در منطقه معرفی کرده‌ایم، پس الآن گیر سایت امتداد هستیم و اولویت دارد.

### حاج آقای ...

۱. ترویج و تعمیق معارف قرآن و اهل بیت (ع) کار تمام مؤسسات فرهنگی است و بسیار گسترده.
- a. کار پژوهشی است و در این جلسات نمی‌شود روی آن بحث کرد.
۲. اگر یک کار پژوهش تعریف شود و یک ساختار درختی برای آن ترسیم شود، برای تمامی مؤسسات قابل استفاده است.
۳. «فرهنگ جهاد» مؤسسه شما را خاص می‌کند.
- a. این هم جای بحث دارد که منظور از آن چیست.
۴. تا پژوهش اول انجام شود، دو کار می‌توان انجام داد:
- a. تحلیل دفاع مقدس
- b. نقد و بررسی فعالیت‌های اجرایی کنونی
۵. مهم‌ترین پرسش: چگونه این کار باید «مدیریت» شود؟
- a. اولین و مهم‌ترین بحث است.
۶. روش حل مسأله را مشخص کنیم.
- a. همان روش مدیریت برای حل مسأله.

### حاج آقای ...

۱. نباید به موضوع کار خود به صورت «استاتیک» و «ماشینی» نگاه کنیم.
- a. موضوع ما «انسان» است که «دینامیک» است.
۲. اهداف ما شناور است و به تناسب مخاطب تغییر فرم پیدا می‌کند.



## آقای ...

۱. نیروهای ما کف عملیات هستند و از اهداف مطلع نمی‌باشند.

## آقای ...

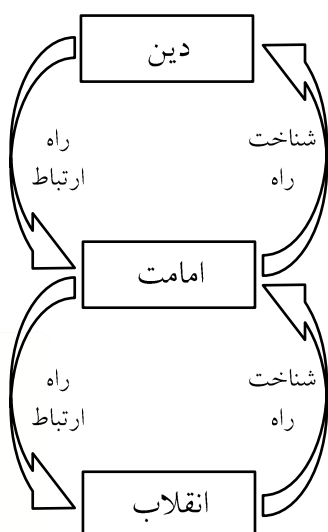
۱. کارهای مؤسسه طلایه‌داران «انقلابی» است.
۲. آفت کارهای انقلابی «روزمرگی» است.
۳. با توسعه سازمان و تشکیلات و فعالیت‌ها؛
  - a. آیا باز هم این عمل انقلابی باقی می‌ماند؟
  - b. اگر انقلابی بودن از بین برود دیگر جهادی نیست.
۴. روش‌های حل مسأله
  - a. روش افقی: تعمیم یا استقراء
  - b. روش صعودی: جزء به کل
  - c. روش نزولی: کل به جزء
۵. قبل از انتخاب روش باید چارچوب حل مسأله روشن شود.
  - a. هویت کار: انقلابی
  - b. گستره کار: قلمرو کار
  - c. انتخاب سطح کار
    - i. بحث نظری
    - ii. راهبردیابی
    - iii. طرح‌یابی

## مهندس ...

۱. سایت امتداد تا پنج اسفند توسط مهندس ... راه‌اندازی می‌شود.
۲. همین سایت امتداد را توسعه دهیم و کار دیگری را آغاز نکنیم.
۳. تحلیل سامانه یکپارچه امتداد واقعاً یک‌سال طول می‌کشد.

## موشح

۱. ابتدا باید چارچوب فعالیت مؤسسه مشخص شود که چه نیازی را می‌خواهد تأمین نماید برای مخاطب.
۲. نیازهای مورد نظر
  - a. نیاز به دین
  - b. نیاز به راهبر
  - c. نیاز به شناخت
    - i. دین
    - ii. انقلاب
    - iii. ایران
۳. شناخت پله‌پله
  - a. خدا (دین)



i. شناخت خدا: قرآن

ii. ارتباط با خدا

۱. نماز

۲. روزه

۳. ادعیه الهی (دعای کمیل، خمس عشر، سحر و...)

iii. راه ارتباط با دین: امامت (امام عصر عج)

b. امامت (امام عصر عج)

i. شناخت امامت

ii. ارتباط با امامت

۱. زیارت

۲. ادعیه ولایی (دعای ندبه، افتتاح و...)

iii. راه ارتباط با امام: انقلاب (رهبری)

iv. راه شناخت امام: خدا (دین)

c. انقلاب (رهبری)

i. شناخت انقلاب: شنیدن و حساسیت به پیام و کلام رهبری

ii. ارتباط با انقلاب: لبیک به دعوت‌های رهبری

iii. راه شناخت رهبر: امامت

۴. راهیان نور باید بتواند از «جبهه» به «انقلاب» و از «انقلاب» به «امام خمینی (ره)» و از آن به «امامت و ولایت»

(امام زمان عج) و از آن به «دین» که فلسفه تاریخ بشریت است متصل شود و زائران مناطق جنگی را به

فلسفه خلقت برساند.

a. بازدید از مناطق جنگی تنها «استارت» موتور دین‌داری است.

b. استارت خالی فایده ندارد.

c. بنزین باید باشد.

d. موتور هم باید سالم باشد.

e. مخاطرات زیاد استارت زدن:

i. در بعضی سبب خالی شدن باتری می‌گردد.

۱. نسبت به جنگ بی‌توجه می‌شوند.

۲. اهمیت شهادت در نظرشان از بین رفته و عادی می‌شود.

۳. نسبت به مسائل اجتماعی بی‌توجه می‌شوند.

ii. در بعضی سبب سوختن دستگاه استارت می‌گردد.

۱. تمام زندگی را رها می‌کنند و فقط غصه دوری از جبهه را می‌خورند.

۲. محل کار و زندگی خود را تبدیل به منطقه جنگی می‌نمایند.

۳. هرگز نمی‌توانند به جامعه خدمت کنند و تبدیل به انسان‌های مرده می‌شوند.

f. مثال: فلان فرمانده شبانه پوتین سربازان تحت امر خود را واکس می‌زند.

i. اتصال به جبهه: چقدر مراتب معنوی در جبهه بالا بوده است.

ii. اتصال به انقلاب: در زمان طاغوت فرمانده هرگز چنین کاری نمی‌کرد. پس چنین عملی ثمره

انقلاب است.

iii. اتصال به رهبری: او به خاطر امر امام خمینی (ره) به جنگ رفته است و مشروعیت این

انقلاب و این جنگ به دلیل اطاعت از ولی فقیه است.

iv. اتصال به امام زمان (عج): در دوران غیبت مراجع حجّت بر شیعیان می‌باشند. ولی فقیه حجّیت تامه در حکومت بر نظام اجتماعی دارد. به این دلیل است که امام خمینی (ره) حرفش حجّت برای فرمانده بود.

v. اتصال به خداوند: امامت امام معصوم (ع) برای اطاعت از خدا مقبول است. امام حجّت خداوند بر مردم است. دین آمده تا بشر را از حُضیض به اوج برساند. جامعه محضر اراده ربوبی است و انسان ولایی باید جامعه را بسازد و مدیریت کند و در هدایت آن نقش داشته باشد. پس اگر فرمانده واکس در دست گرفت، تا مطیع امر الهی باشد، من باید چه کنم؟ در هر زمان باید نسبت به جامعه اسلامی ادای تکلیف نمایم. اگر من امروز وظیفه خود را انجام دهم، مانند مقام آن فرمانده خواهد بود.

### تصمیمات نهایی

۱. کارگروهی تشکیل شود تا روی سامانه یکپارچه فکر کند.
  - a. حاج ... (طرح و برنامه)
  - b. مهندس ... (مدیر فن‌آوری اطلاعات)
  - c. موشح (کارشناس)
۲. این کارگروه مدیریت کلّی جزایر را بر عهده داشته باشد و نظام جامع را تحلیل سیستم کند.
۳. عماد یک جزیره مستقل باشد.
۴. همه سایت‌هایی که تا کنون طراحی شده‌اند به صورت مستقل باقی بمانند.

