

حضور برادر سلام

چند نکته خدمت شما عرض می‌کنم:

۱. نرم‌افزار CRM را که دیدم، بسیاری قسمت‌های آن اصلاً فعال نبود.
۲. بسیاری از قسمت‌ها نیز به نظرم آمد که زیاد پیچیده طراحی شده است.
۳. نمی‌دانم آیا دوستان مایل هستند که بخش فاکتورها و سیستم مالی نیز در CRM اینترنتی طراحی شود. این نکاتی است که باید روی آن گفتگو شود. زیرا CRM تنها یک نرم‌افزار روابط عمومی نبود و قسمت‌های مالی نیز داشت.
۴. در نوشته اولی که خدمت شما ارائه نمودم امکانات نرم‌افزار پیشنهادی خود را برای سایت مؤسسه فهرست کردم که آن نیز توضیحاتی نیاز دارد که نوشتن آن زمان می‌برد و اگر بتوانم شفاهی خدمت دوستان توضیح دهم سریع‌تر منتقل خواهند شد.
۵. در نوشته دوم هم زمان‌بندی کار را پیشنهاد کردم که مبتنی بر آنچه در RFP ذکر شده بود طراحی شده است.
۶. آنچه به پیوست ارسال می‌کنم نمودار گانت این زمان‌بندی است که می‌تواند برای کنترل پروژه در اختیار ناظر قرار گیرد و مجری باید متعهد به آن بوده و در زمان‌های تعیین شده کار هر بخش را تحویل ناظر نماید.
۷. همان‌طور که در این نمودار مشاهده خواهید نمود بنده برنامه‌نویسی سایت را دو بخش کردم. این کار را برای این انجام دادم که تا نیمه اسفند بتوان چیزی به عنوان سایت بالا آورد و در اختیار بازدیدکنندگان قرار داد. عملاً بخش‌هایی را برای این مرحله در نظر گرفتم که مهم‌تر بودند و بخش‌های با اهمیت کم‌تر را به مرحله دوم برنامه‌نویسی موکول کردم.
۸. با برنامه‌ریزی صورت گرفته می‌توان امیدوار بود که حداکثر تا پایان خردادماه سایت نهایی شده و آماده باشد.
۹. البته پنج وظیفه نیز بر عهده مؤسسه است که رسیدن کار تا زمان تعیین شده به انجام صحیح و منظم این پنج وظیفه متوقف است.

۱. نخست این‌که یک ناظر برای کار تعیین شود که گزارش‌ها را ببیند و کار را دنبال نموده و کنترل کند و در هر مرحله کارشناس نماینده مؤسسه باشد و با تأیید او کار جلو رود.

۲. پس از طراحی سیستم و ساختار بانک اطلاعات کارشناس نماینده مؤسسه حداکثر ظرف یک هفته، همان‌گونه که در RFP ذکر شده است نظر مؤسسه را در تأیید یا اصلاح کار ارائه کند و تأخیر از این زمان سبب تأخیر پروژه خواهد شد.

۳. پس از برنامه‌نویسی نیز به سرعت در یک هفته کار را کارشناسی کرده و اصلاحات را اعلام نماید.

۴. سرور میزبانی سایت در زمان معین شده آماده باشد تا بتوان بخش اول برنامه‌نویسی شده را فوراً و در زمان پیش‌بینی شده ۳ روز نصب و آماده بهره‌برداری کرد.

۵. پرداخت‌ها در زمان تعیین شده انجام شود که مجری بتواند تعهدات خود را نسبت به همکاران و طرف‌های کاری به موقع انجام دهد و کار به تعویق نیافتد.

۱۰. اگر مؤسسه آمادگی خود را برای این پنج تعهد اعلام کند، مجری نیز آمادگی خود را برای انجام پانزده تعهدی که در نمودار ذکر شده است اعلام می‌نماید.

۱۱. شاید تعجب کنید که اسمی از SMS و تلفن گویا و این بخش‌های جانبی در مراحل کار و ویژگی‌های نرم‌افزار نیامده است، علت آن تکنیکی است که برای طراحی سایت در نظر گرفته‌ام که باید حضوری توضیح آن را عرض کنم. هدف تولید ابزاری بوده است که قابل ارتقاء باشد و بتواند هر سیستمی را درون خود تولید کند، لذا تصریحی به این بخش‌ها نکرده‌ام، زیرا آن‌چه پیشنهاد می‌کنم تولید ابزاری است که نه تنها این امکانات، بلکه خواسته‌های آینده مؤسسه را نیز پوشش خواهد داد.

۱۲. البته یک نکته را می‌خواهم تأکید نمایم؛ در آن‌چه نوشته‌ام و آن‌چه در ذهن دارم جایی برای اتصال خودکار نرم‌افزار به سیستم ارسال و دریافت SMS و نرم‌افزار تلفن گویا در نظر نگرفته‌ام. یعنی نه در هزینه‌ها آن را لحاظ کرده‌ام و در مراحل کار به آن توجه داشته‌ام. زیرا حقیقت این است که هیچ اطلاع دقیقی از این‌که امکان اتصال به این دو سیستم وجود داشته باشد ندارم و این باید با رایزنی و مشاوره با تولیدکنندگان آن دو نرم‌افزار روشن شود. هم زمان کار و هم هزینه آن تنها پس از این گفتگوی فنی مشخص خواهد شد. لذا طبیعی است که دید روشنی ندارم و نمی‌توانم پیش‌بینی کنم. بعد از اتمام این پروژه، یا حتی در حین آن، می‌توان با انجام این رایزنی‌ها در این دو مورد تصمیم گرفت.

۱۳. در مورد اطلاعات موجود در CRM، با توجه به این‌که دیدم بانک اطلاعات آن SQL Server است، روشن است که می‌توانم ادعا کنم امکان Import آن در سایت وجود خواهد داشت. البته چون درون آن را ندیدم (ابزارهای مناسب در نوت‌بوک مؤسسه نصب نبود) این کار مشروط به این است که اطلاعات درون این بانک رمزنگاری و پیچیده‌سازی نشده باشد که در آن صورت انتقال زمان بیشتری طلب خواهد کرد (که بعید است چنین کرده باشند، رسم نیست!).

۱۴. خواهشمندم در ادامه همکاری به صورتی قانونی و صحیح عمل کنید و بنده را در چالش درونی خود با مقررات اخلاقی قرار ندهید. به عنوان مثال بی‌اطلاعی مسئول فنی مؤسسه (آقای فتاحی) از تصمیمات گرفته شده بنده را واقعاً نگران نموده است. با توجه به حدود ده سال کار در مؤسسات مختلف حوزوی در شهر قم، بسیار تخلفات قانونی و اخلاقی را شاهد بوده‌ام و همیشه نیز از آن‌ها گریزان بوده و هستم. مایل نیستم انجام این پروژه سبب ایجاد فاصله‌های روحی و بروز اختلافات میان رفقا گردد، مانند آن‌چه در همین نرم‌افزار CRM رخ داد که یقین دارم نویسنده این نرم‌افزار نیز روزی از دوستان نزدیک مجموعه بوده است. رفاقت خود با شما و بچه‌های فعال در ستاد راهیان نور را بسیار گران‌بهارتر از آن می‌دانم که به سبب انجام یک پروژه سایت به تیرگی گرایید و در کشاکش درگیری‌های بی‌هویت مالی نظام اقتصاد سرمایه‌داری از دست بروید و شهید شوید!

آماده دریافت نظر شما و گفتگوی حضوری برای ادامه همکاری هستم و شما را به خدای متعال می‌سپارم.

سیدمهدی موسوی موشح - ۱۲ آذر ۱۳۸۷